FAQ. Устранение неполадок умного домофона Сокол

Не работает на трубке кнопка «Открыть» при заводских настройках

Не работает на трубке кнопка «Открыть» при заводских настройках

Если при поднятой трубке при нажатии на кнопку панель не открывает дверь, то для решения этой проблемы необходимо на web-интерфейсе выполнить следующие действия:

1. Перейти в подраздел «Квартира» (Рисунок 1).

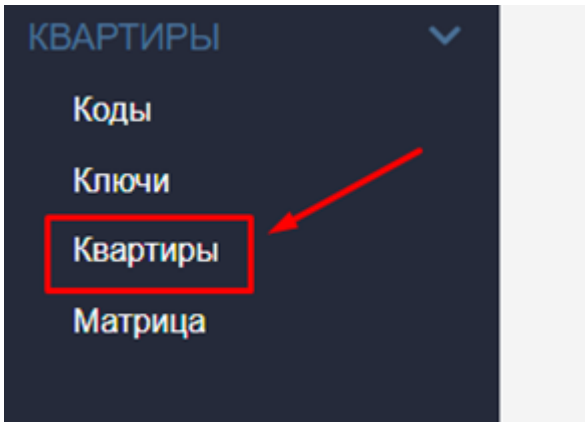


Рисунок 1 — Подраздел "Квартира".

2. Нажать на кнопку «Общие настройки» (Рисунок 2).

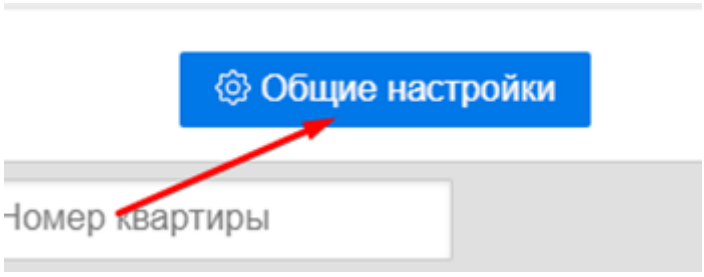


Рисунок 2 — Кнопка «Общие настройки».

3. В появившемся окне перейти во вкладку «Диагностика» (Рисунок 3).

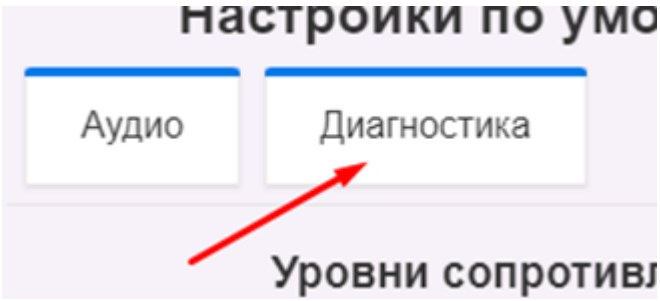


Рисунок 3 — Вкладка «Диагностика».

4. Отредактировать уровень параметра «Общее сопротивление поднятой трубки», выставив значение — 200 (Рисунок 4).

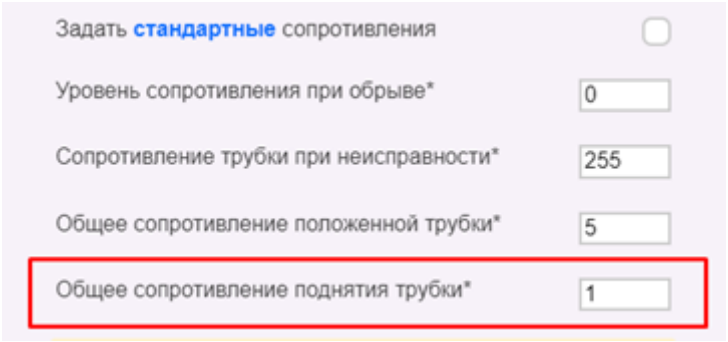


Рисунок 4 — Изменение уровня параметра «Общее сопротивление поднятой трубки».

Трансформаторный звук в видео, который иногда не сразу проявляется

Трансформаторный звук в видео, который иногда не сразу проявляется

Если в ходе эксплуатации во время видеопотока издается гул вместо нормального звука, то совершаются следующие действия:

1. Отключите питание от панели;
2. Замкните контакты 1(PE) и 3(GND) на клеммнике XT1 (Рисунок 5);
3. Подайте питание на панель.

Если данные действия не помогли, необходимо обратиться к вашему менеджеру за консультацией и заменой панели по гарантии.

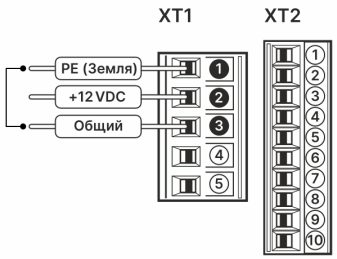


Рисунок 5 — Схема клеммников.

Шипение в трубках, искажение звука

Шипение в трубках, искажение звука

Для решения данной особенности необходимо на web-интерфейсе выполнить следующие действия:

1. Перейти в раздел «Квартира» (Рисунок 6).

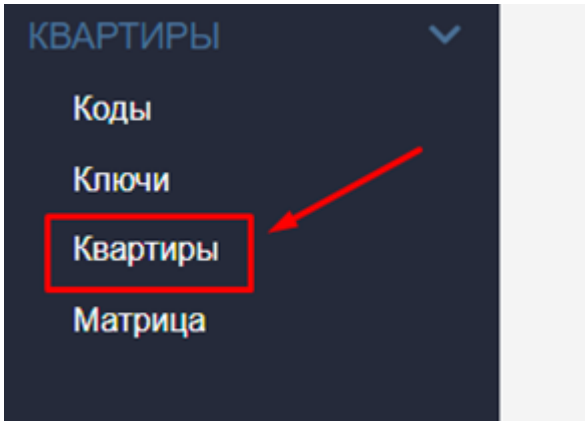


Рисунок 6 — Раздел «Квартира».

2. Нажать на кнопку «Общие настройки» (Рисунок 7).

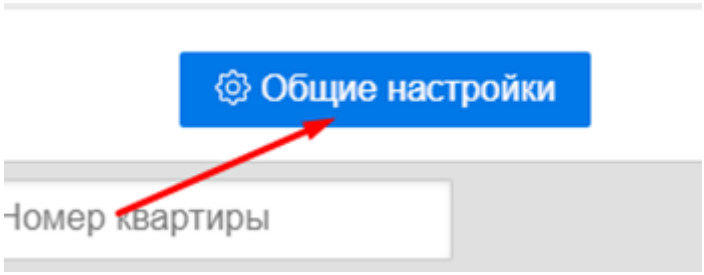


Рисунок 7 — Кнопка «Общие настройки».

3. В появившемся окне перейти во вкладку «Аудио» (Рисунок 8).

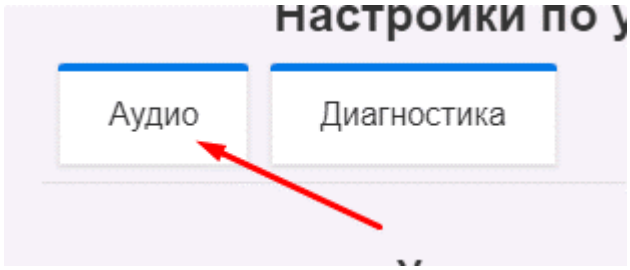


Рисунок 8 — Вкладка «Аудио».

4. Отрегулировать параметры, находящиеся во вкладке «Аудио» (Рисунок 9):

- Системные звуки панели;
- Громкость мелодии;
- Громкость в трубке;
- Громкость на панели.

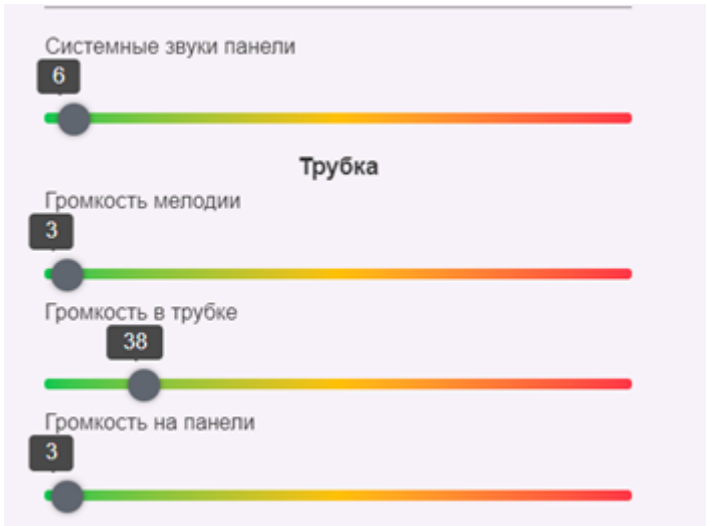


Рисунок 9 — Регулировка параметров звука.

При подключении панели на экране выводится уведомление «OPEN», когда магнит активен

При подключении панели на экране выводится уведомление «OPEN», когда магнит активен

Чтобы решить данную проблему, следует выполнить на web-интерфейсе следующие действия:

1. Нажать на раздел «Система» (Рисунок 10).

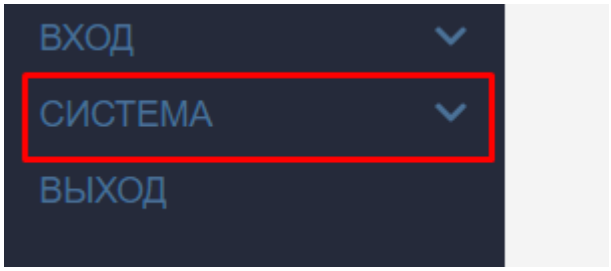


Рисунок 10 — Нажатие на раздел «Система».

2. Из выпадающего списка нажать на кнопку «Сброс к заводским настройкам» (Рисунок 12).

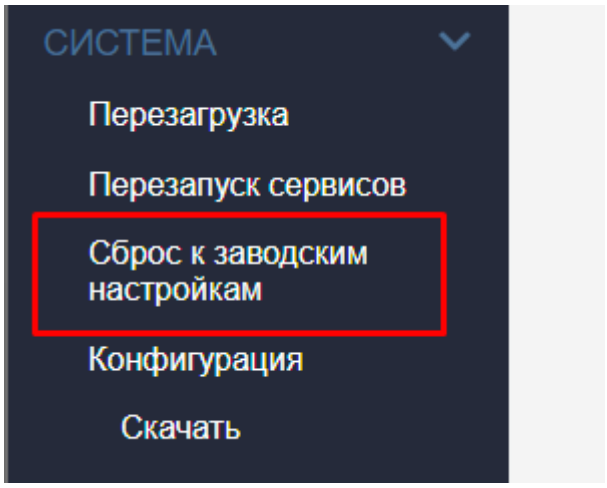


Рисунок 12 — Нажатие на кнопку «Сброс к заводским настройкам».

3. Подтвердить сброс нажав на кнопку «Да» (Рисунок 12).

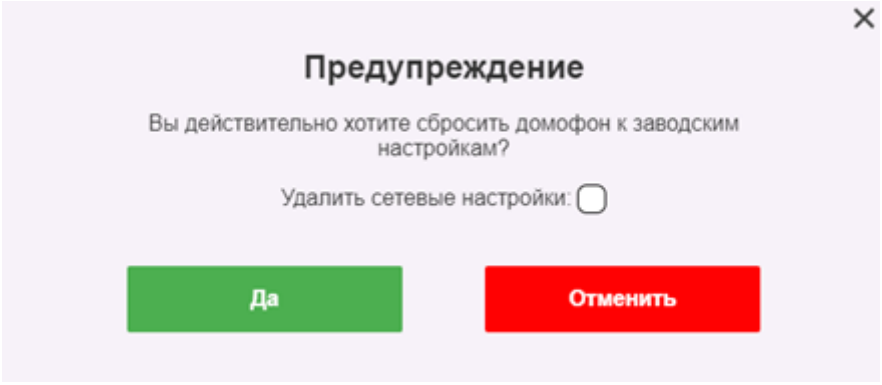


Рисунок 12 — Подтверждение сброса настроек.

Не работает или долго отвечает считыватель ключей

Не работает или долго отвечает считыватель ключей

Если при прикладывании ключа к считывателю панель не реагирует, либо долго отвечает, то можно выполнить следующие действия:

- Перезагрузка панели;
- Замена панели — в случае обнаружения заводского брака;
- Замена ключей — если у ключей слабый уровень сигнала;
- Замена блока питания — если панели недостаточно силы напряжения.

Некорректный переход в черно-белый режим

Некорректный переход в черно-белый режим

При возникновении ситуации, когда панель переводит видеопоток некорректно в черно-белый режим необходимо на web-интерфейсе совершить следующие действия:

1. Нажать на раздел «Видео» (Рисунок 13).



Рисунок 13 — Раскрытие раздела «Видео».

2. В выпадающем списке нажать на подраздел «Настройки Ч/Б режима» (Рисунок 14).

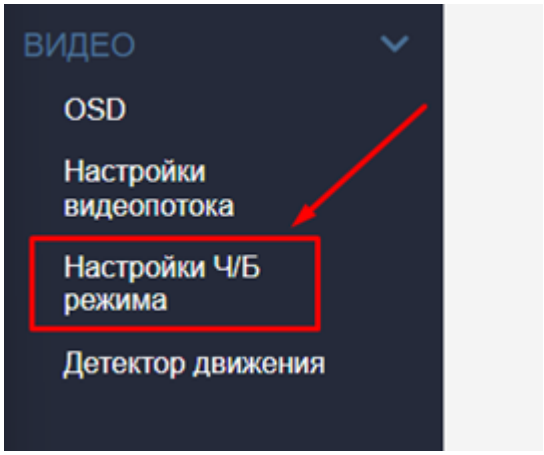


Рисунок 14 — Переход в подраздел «Настройка Ч/Б режима».

3. Снять «Галочку» с параметра «Включить стандартные пороги» (Рисунок 15).

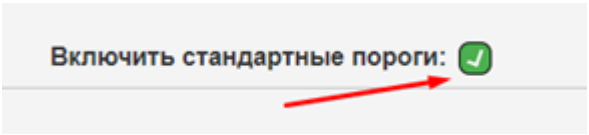


Рисунок 15 — Снятие «Галочки» с параметра «Включить стандартные пороги».

4. Изменить пороги включения / выключения Ч/Б режима в зависимости от текущего значения датчика освещенности (Рисунок 16).

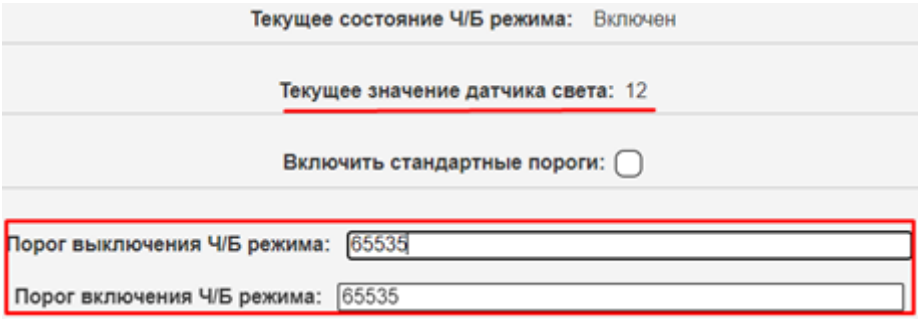


Рисунок 16 — Настройка порогов Ч/Б режима в зависимости от датчика освещенности.

Гул без вызова

Гул без вызова

Если в процессе эксплуатации во время простоя панели издается гул, то совершаются следующие действия:

- Заземление панели;
- Замена панели;
- Перезагрузка панели.

Не открывается калитка с трубки / не открывается подъезд с приложения при звонке

Не открывается калитка с трубки / не открывается подъезд с приложения при звонке

Если при совершении звонка не получается открыть калитку с трубки или открыть основной вход с мобильного приложения, то следует выполнить на web-интерфейсе следующие действия:

1. Нажать на раздел «SIP» (Рисунок 17).

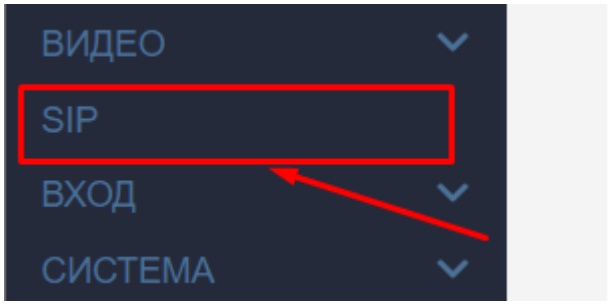


Рисунок 17 — Переход в раздел «SIP».

2. В параметрах «Реле №1» и «Реле №2» заменить стандартные значения на следующие (Рисунок 18):

- Реле №1: 2 → 1;
- Реле №2: / → 2.

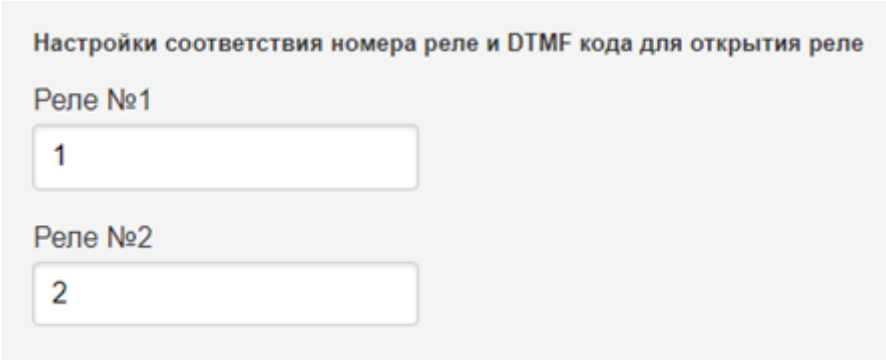


Рисунок 18 — Смена стандартных значений в параметрах «Реле №1» и «Реле №2».

При использовании считывателя открывается дополнительный вход

При использовании считывателя открывается дополнительный вход

По умолчанию считыватель Wiegand открывает дополнительный вход. Если необходимо, чтобы открывался основной вход или подсоединена плата старой версии, то следует на web-интерфейсе произвести следующие действия:

1. Нажать на раздел «Вход» (Рисунок 19).

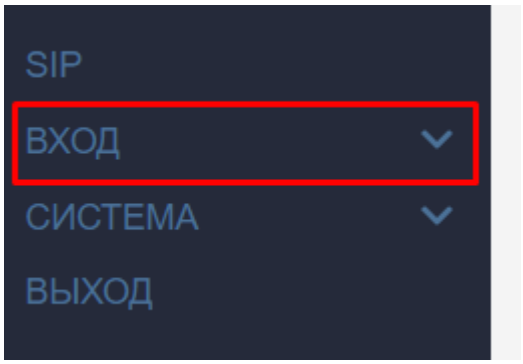


Рисунок 19 — Раскрытие раздела «Вход».

2. Из выпадающего списка нажать на подраздел «Реле» (Рисунок 20).

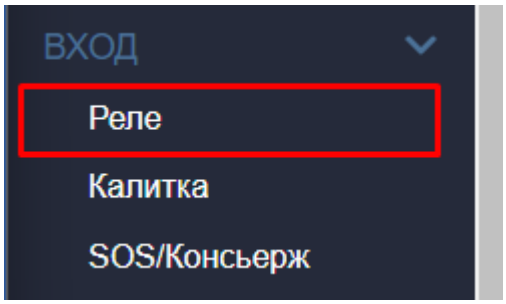


Рисунок 20 — Переход в подраздел «Реле».

3. В блоке «Общие настройки» активировать функцию «Инверсия выходов двери» (Рисунок 21).

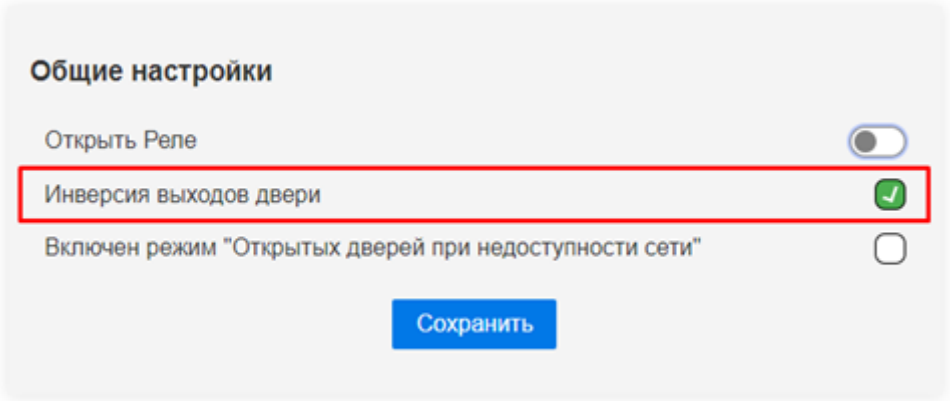


Рисунок 21 — Активация функции «Инверсия выходов двери».

Панель начинает постоянно открывать дверь после прикладывания ключа

Панель начинает постоянно открывать дверь после прикладывания ключа

Если после прикладывания ключа к панели она начинает открывать дверь постоянно, то на web-интерфейсе необходимо совершить следующие действия:

1. Нажать на раздел «Вход» (Рисунок 22).

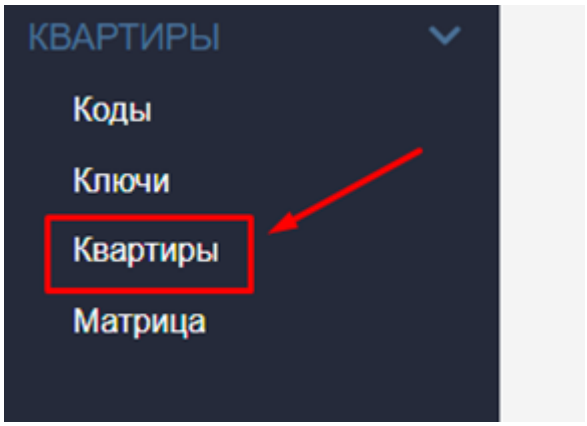


Рисунок 22 — Раскрытие раздела «Вход».

2. Из выпадающего списка нажать на подраздел «Реле» (Рисунок 23).

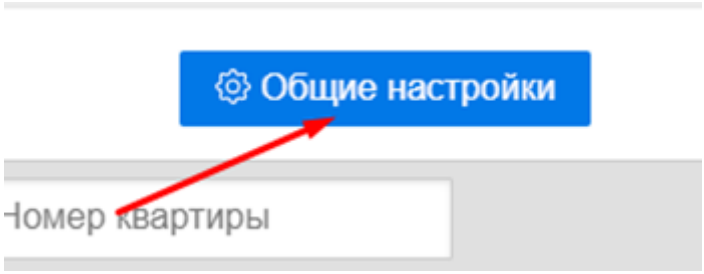


Рисунок 23 — Переход в подраздел «Реле».

3. В блоке «Общие настройки» функцию «Инверсия выходов двери» включить-выключить или выключить-включить (в зависимости в каком состояния функция была изначально) (Рисунок 24).

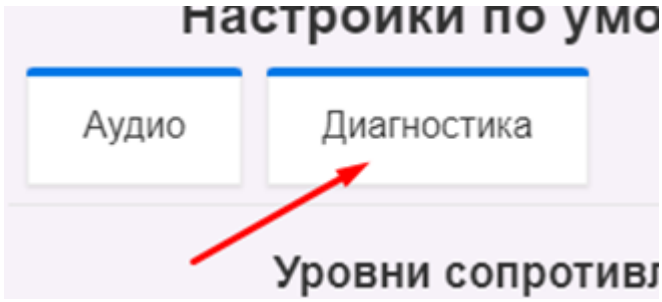
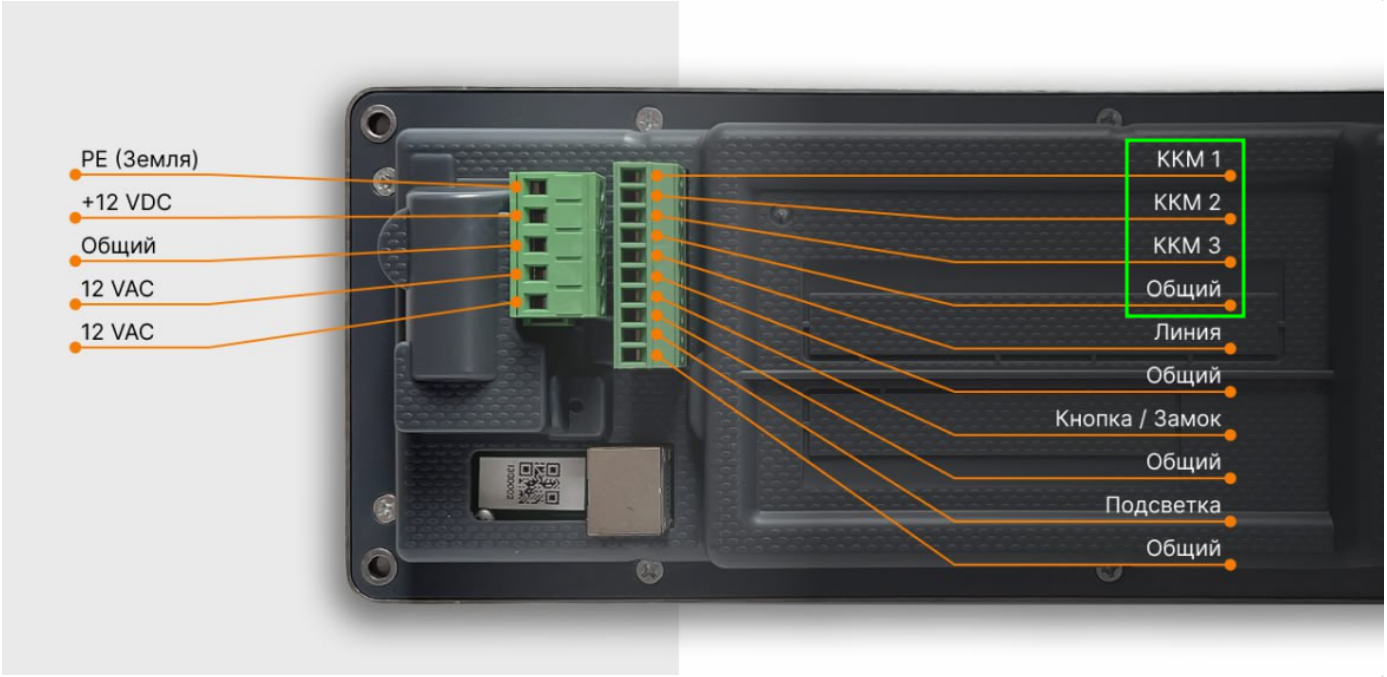


Рисунок 24 — Перезапуск функции «Инверсия выходов двери».

Аппаратный сброс панели к заводским настройкам

ВНИМАНИЕ. АППАРАТНЫЙ СБРОС УСТРОЙСТВА ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ УСТАНОВЛЕННОЙ ПРОШИВКИ НЕ НИЖЕ 2.5.7.*

Замкнуть выходы KKM-1,2,3 и GND между собой;
Удерживать кнопку SOS или Консьерж;
Включить устройство.
Ждать появления надписи "rst", после чего отпускаем кнопку;
После перезагрузки панели устройство сброшено к заводским.



Версия #7
Создано 2023-08-10 09:14:54 UTC
Салов Андрей обновил 2024-06-05 06:07:46 UTC