

# Ремонт и техническое обслуживание

В данном разделе вы найдете публичную оферту о ремонте и техническом обслуживании оборудования, которая содержит условия и правила предоставления услуг. Оферта помогает сэкономить время на заключение типовых договоров между Заказчиком и Исполнителем. Для оказания услуг оферта заключается между сторонами по умолчанию. Направляя в адрес Исполнителя Заказ или Акт рекламации, Заказчик соглашается с условиями данной оферты.

- [Скачать публичную оферту на сервисное обслуживание.](#)
- [Скачать прайс-лист на негарантийный ремонт.](#)

## Сопутствующие документы и примеры их заполнения

Документ	Назначение
<a href="#">Приложение №1 Акт рекламации.docx</a>	<p>Заполняется Заказчиком при обнаружении проблемы с устройством <b>до истечения гарантийного срока</b> на оборудование.</p> <p>Заполненный акт направляется по электронной почте: <a href="mailto:innovation@intersvyaz.net">innovation@intersvyaz.net</a></p> <p><a href="#">Образец заполнения.</a></p>
<a href="#">Приложение №1.1 Заказ.docx</a>	<p>Заполняется Заказчиком при обнаружении проблемы с устройством <b>после истечения гарантийного срока</b> на оборудование.</p> <p>Заполненный акт направляется по электронной почте: <a href="mailto:innovation@intersvyaz.net">innovation@intersvyaz.net</a></p> <p><a href="#">Образец заполнения.</a></p>
<a href="#">Приложение №2 Акт выявленных дефектов.docx</a>	<p>Заполняется Исполнителем после выполнения работ <b>до истечения гарантийного срока</b> на оборудование.</p>
<a href="#">Приложение №3 Акт о вып ремонтных работах.docx</a>	<p>Заполняется Исполнителем после выполнения работ <b>после истечения гарантийного срока</b> на оборудование. На акте требуется подпись и печать Заказчика.</p>

