

# Система для обращений в поддержку

Partner — это система для сбора обращений в техподдержку. Она позволяет собирать и обрабатывать заявки об инцидентах и значительно ускоряет решение технических проблем. Благодаря Partner ваше обращение не потеряется в чате, а будет принято в работу нашими инженерами.

Если у вас возникли технические сложности, просто создайте новое обращение в техподдержку по шаблону. В инструкции рассказали, как это делается: [создание обращения](#)

Чтобы получить логин и пароль для входа в Partner, напишите своему менеджеру, у кого была приобретена панель.

---

Версия #4

Создано 11 августа 2023 06:27:16

Обновлено 29 августа 2023 12:15:35