

Как создать обращение

1. Заходим на <https://partner.is74.ru/auth/oauth-login>
2. Авторизуемся с помощью Ваших данных
3. Нажимаем справа сверху "Обращение в поддержку"
4. Выбираем создать обращение
5. Указываем категорию обращения и подробности инцидента.
Как пример, если это неполадка на уровне МП, то описать на какой версии мп наблюдалось, на какой операционной системе (тип ОС и её версия), на какой модели телефона, подробно описать как эту неполадку можно повторить.
6. Нажимаем "Создать"

Шаблон обращения

Просьба заполнить все пункты данного шаблона. Для каждого пункта дано описание того, что там должно быть.

Текст помеченный курсивом удаляйте, и на его место пишите свой текст.

- **Короткое описание:** Короткое описание проблемы, явно указывающее на причину и тип ошибочной ситуации.
- **Номер версии:** Версия и код сборки приложения, на которой была найдена ошибка.
- **Окружение:** Операционная система, производитель и модель устройства (например, Android 11, Xiaomi Mi9T/ iOS 15, iPhone 12)
- **Компонент:** Название части или функции тестируемого продукта (выбрать нужный, остальные удалить):
 - Авторизация
 - Экран "Умный двор" (с домофонами и камерами видеонаблюдения)
 - Экран со списком домофонов
 - Экран домофона с видеопотоком (+видеоплеер)
 - Экран домофона без видеопотока (+снимок)
 - Коллит до ответа на видеозвонок (со снимком, кнопками "Открыть", "Ответ", "Сброс") - для Android
 - Коллит после ответа на звонок (с видеотрансляцией, кнопками "Открыть", "Сброс")
 - Журнал событий
 - Настройки приложения
 - Пуш-уведомления
 - Видеозвонки
- **Интернет-подключение:** Мобильный интернет/Wi-Fi
- **Шаги воспроизведения:** Шаги, по которым можно легко воспроизвести ситуацию, приведшую к ошибке.

- **Даны ли приложению следующие разрешения (в настройках устройства):**
 - уведомления
 - доступ к звонкам
 - доступ к микрофону
 - отображение на экране блокировки (для Android)
 - отображение всплывающих окон, когда приложение запущено в фоновом режиме (для Android)
 - показ постоянных уведомлений (для Android)
 - включен контроль активности без ограничений (для Android)
 - включен автозапуск приложения (для Android)
- **Включены ли видеозвонки в настройках приложения?** Да/Нет
- **Включен ли фоновый режим (для Android)?** Да/Нет
- **Включен ли автозапуск приложения (для Android)?** Да/Нет
- **Уточните статус sip-регистрации в настройках приложения:** Звонки доступны/звонки не доступны
- **В случае статуса sip-регистрации "Звонки не доступны" производилось ли отключение/включение видеозвонков в настройках?** Да/Нет

Версия #4

Создано 11 августа 2023 06:28:05

Обновлено 14 сентября 2023 06:03:55