

Инструкция по рассылке push-уведомлений пользователям приложения

Для отправки пуш-рассылки потребуется:

- Создать рассылку
- Заполнить информацию о рассылке
- Отправить рассылку пользователям
- Собрать статистику

Для более подробного изучения особенностей пуш-рассылок вы можете перейти в раздел "[Push-уведомления в мобильном приложении как способ общения с клиентами](#)". В нем рассказывается:

- Что такое пуш-уведомления
- Типы push-уведомлений
- Требования к push-уведомлениям
- Основные правила при подготовке push-уведомлений
- Примеры пуш-уведомлений

Видеоинструкция по созданию push-уведомлений

Как создать рассылку

Для создания пуш-рассылки потребуется перейти в соответствующий раздел в левом меню мультисервисной платформы web-core.is74.ru:

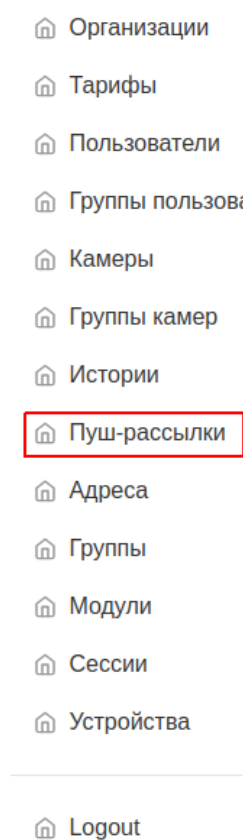


Рисунок 1 — Левое меню мультисервисной платформы.

Вам откроется список всех созданных пуш-уведомлений. В верхней части страницы есть поля «Дата от», «Дата до», «Наименование», «Статус». Эти поля используются как фильтры для отбора нужных вам пуш-рассылок.

Для отмены всех фильтров необходимо нажать кнопку «Очистить».

Дата от:	<input type="text" value="Выберите дату и время"/>	×
Дата до:	<input type="text" value="Выберите дату и время"/>	×
Наименование:	<input type="text" value="Введите наименование"/>	×
Статус:	<input type="text" value="Не выбран"/>	⬆
<input type="button" value="🗑 Очистить"/>		

Рисунок 2 — Фильтрация созданных пушей.

Во второй части экрана находится таблица с общим списком пуш-рассылок. В ней отображается:

- **Дата рассылки** — время начала отправки пуш-уведомлений в рамках рассылки
- **Статус** — обозначение, на каком этапе находится рассылка
- **Наименование** — название рассылки
- **Количество прочтений** — количество устройств, на которых прочитали пуш-уведомления
- **Последние изменения** — дата последнего редактирования пуш-рассылки

Статусы могут быть:

- **Выполнена** — было отправлено хотя бы одно пуш-уведомление
- **Ошибка** — не удалось отправить ни одного пуш-уведомления
- **В ожидании** — активная рассылка в ожидании времени отправки пуш-уведомлений
- **В процессе** — в данный момент отправляются пуш-уведомления всем пользователям
- **Приостановлена** — в момент отправки пуш-уведомлений рассылка была остановлена
- **Отменен** — до отправки первого пуш-уведомления отменили всю рассылку

Push-рассылки

Создать

Дата от:

Выберите дату и время

×

Дата до:

Выберите дату и время

×

Наименование:

Введите наименование

×

Статус:

Не выбран

⌵

Очистить

Дата рассылки	Статус	Наименование	Количество прочтений	Последнее изменение
22.08.2022 08:02	✔ Выполнена	10	0	17.08.2022 10:30
22.08.2022 08:02	✔ Выполнена	10	0	17.08.2022 10:30
22.08.2022 08:01	✔ Выполнена	11	0	17.08.2022 10:30
22.08.2022 08:01	✔ Выполнена	11	0	17.08.2022 10:30
22.08.2022 08:01	✔ Выполнена	11	0	17.08.2022 10:30
22.08.2022 08:01	✔ Выполнена	11	0	17.08.2022 10:30

Строк на страницу:

10

181-186 из 186

« < > »

Рисунок 3 — Интерфейс раздела отправки пушей.

Для создания рассылки необходимо нажать на кнопку «Создать» в правом верхнем углу, после чего откроется экран с полями для заполнения информации о рассылке.

Заполнение информации о рассылке

← Создание рассылки push-уведомлений

Название рассылки

Заголовок уведомления

0 / 35

Короткий текст уведомления

0 / 170

Полный текст уведомления

Переход на страницу (ссылка)

Создать

Рисунок 4 — Создание новой пуш-рассылки.

Обязательные для заполнения поля:

- **Название рассылки** — уникальное название рассылки, которое будет отображаться в общем списке пуш-рассылок в web-core.is74.ru.
- **Заголовок уведомления** — текст, который будет отображаться у пользователя в заголовке пуш-уведомления.
- **Короткий текст уведомления** — текст под заголовком уведомления.
- **Полный текст уведомления** — текст, который будет отображаться внутри приложения на экране со списком уведомлений.

Необязательные поля:

- **Переход на страницу (ссылка)** — ссылка на экран мобильного приложения или веб-сайт, на который перекинет пользователя после нажатия на пуш-уведомление.

Примечание: В текст можно вставлять стандартный набор эмодзи 🍌🍌🍌🍌🍌🍌❤️🍌

Отправка рассылки

После заполнения формы необходимо нажать на кнопку «Создать». Вас перебросит на только что созданную пуш-рассылку.

Название рассылки

Ваш домофон стал умным!

Заголовок уведомления

Ваш домофон стал умным!

Короткий текст уведомления

В вашем подъезде мы установили «Умный домофон». Что это значит?

Полный текст уведомления

Это значит, что теперь вы можете:

- открывать дверь в подъезд, даже если вы не дома,

Переход на страницу (ссылка)

HTTP

Редактировать

Статистика

	Всего	Android	iOS
Отправлено	0	0	0
Прочитано	0	0	0

Статистика за период

Начало периода

Выберите дату начала периода

Конец периода

Выберите дату окончания периода

Скачать статистику

Начать рассылку

Рисунок 5 — Редактирование пуш-рассылки.

На данном экране отображается текст рассылки. Его можно отредактировать до запуска самой рассылки нажатием на кнопку «Редактировать» в левой нижней части экрана.

Для запуска рассылки нужно нажать на кнопку «Начать рассылку» в правой нижней части экрана.

Важно! После нажатия на кнопку «Начать рассылку» и ее подтверждения, рассылка начнется в этот же момент.

Сбор статистики

С правой стороны отображается статистика по отправленным пуш-уведомлениям. При необходимости можно скачать статистику за нужный период.

В общей таблице представлена статистика по устройствам, которые прочитали пуш-уведомление. Статистика будет автоматически обновляться по мере прочтения уведомлений.

Статистика

	Всего	Android	iOS
Отправлено	743	536	207
Прочитано	640	453	187

Рисунок 6 — Статистика пуш-рассылки.

Примечание: пуш-уведомление считается прочитанным, если пользователь нажал на него в списке всех пуш-уведомлений.

Версия #4

Создано 10 августа 2023 11:36:31

Обновлено 14 сентября 2023 05:49:46