Настройка мобильного приложения

Рекомендации и инструкции для корректной работы мобильного приложения.

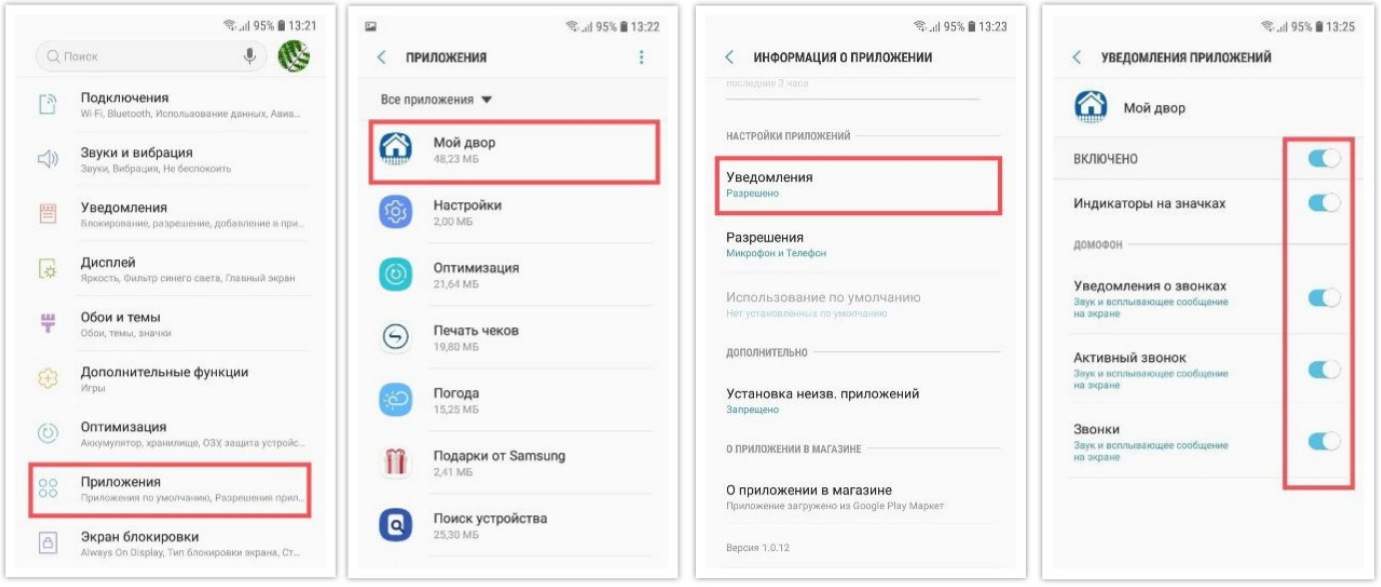
- Инструкция по настройке мобильного приложения
- Рекомендации для улучшения прохождения вызовов на телефонах под управлением Android

Инструкция по настройке мобильного приложения

Для включения уведомлений мобильного приложения:

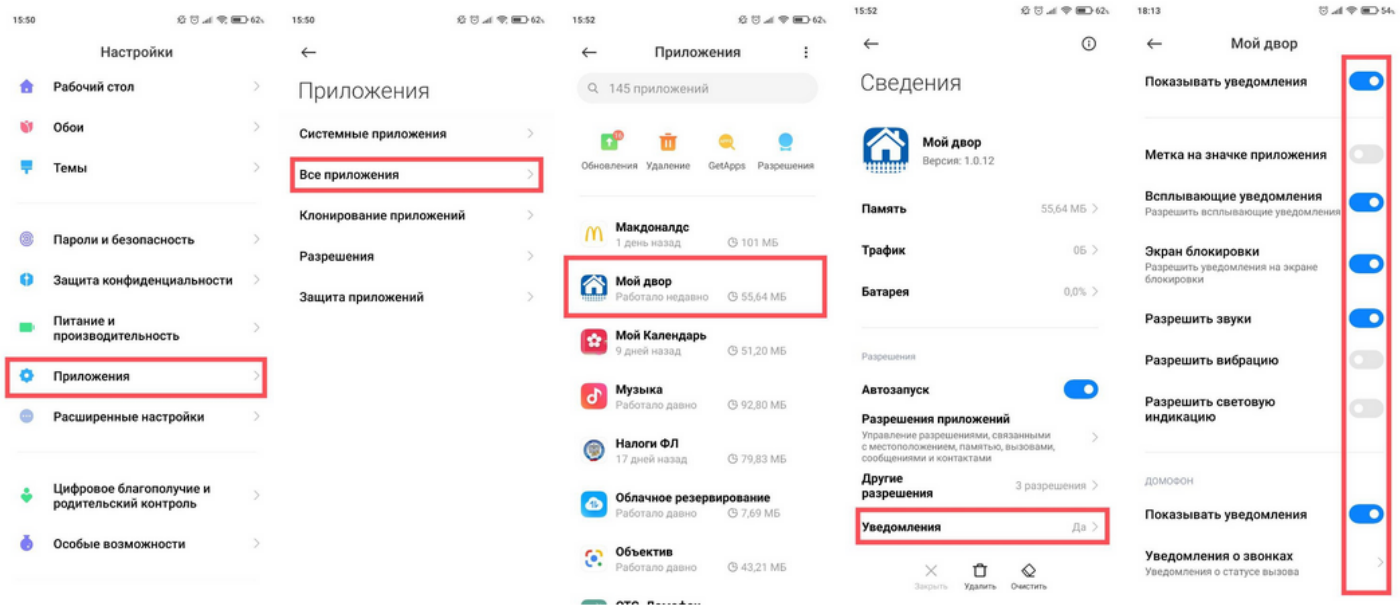
Samsung (Android 9):

«Настройки» → «Приложения» → Выбрать приложение «Мой двор» → «Настройки приложений» → «Уведомления» → *Перевести переключатель в активное положение во всех пунктах.*



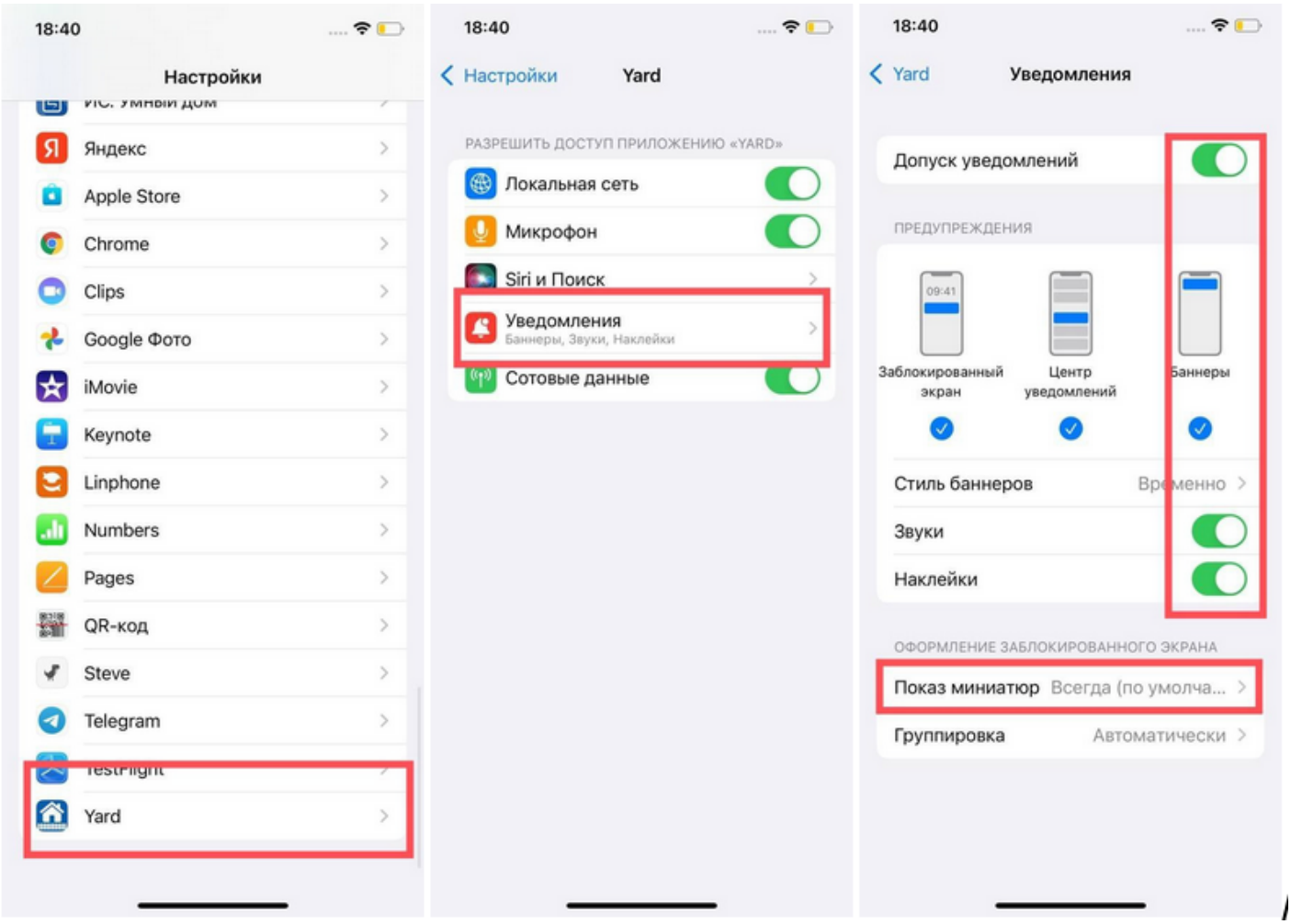
Xiaomi (Android 11):

«Настройки» → «Приложения» → «Все приложения» → Выбрать приложение «Мой Двор» → «Уведомления» → *Перевести переключатель в активное положение во всех пунктах, указанных на скриншотах.*



iOS:

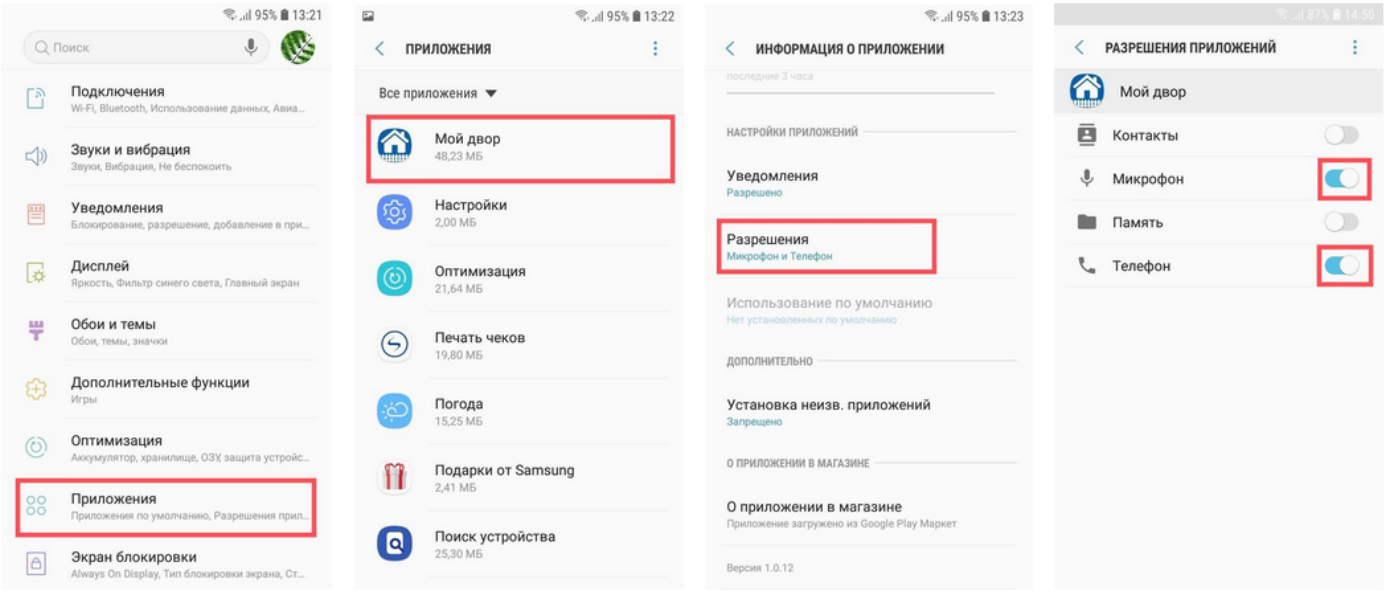
«Настройки» → Выбрать приложение «Мой двор» → «Уведомления» → *Перевести переключатель в активное положение во всех пунктах, указанных на скриншотах.*



Дать необходимые разрешения для работы мобильного приложения:

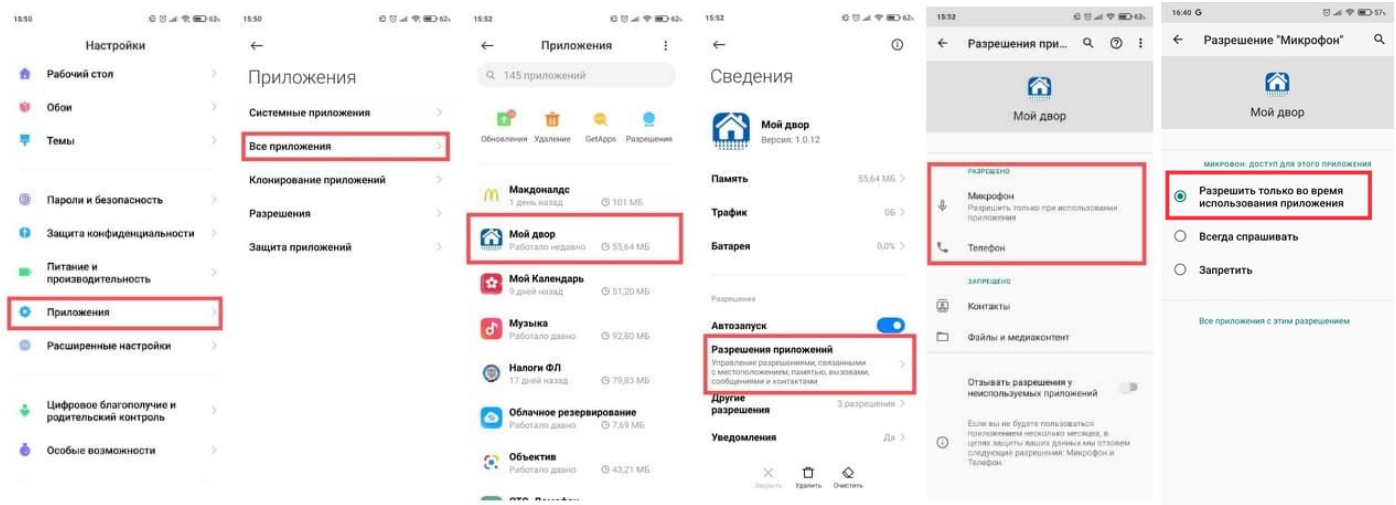
Samsung (Android 9):

«Настройки» → «Приложения» → Выбрать приложение «Мой двор» → «Настройки приложений» → «Разрешения» → *Перевести переключатель в активное положение в пунктах «Телефон» и «Микрофон».*

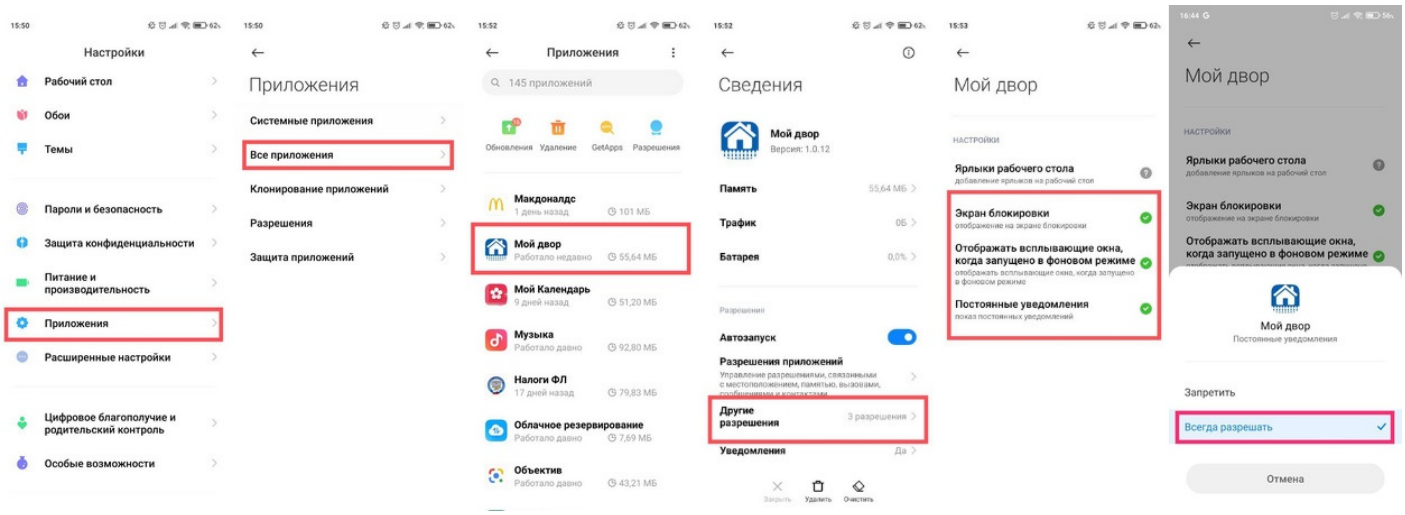


Xiaomi (Android 11):

«Настройки» → «Приложения» → «Все приложения» → Выбрать приложение «Мой Двор» → «Разрешения приложений» → в пунктах «Микрофон» и «Телефон» выбрать «Разрешить только при использовании приложения»

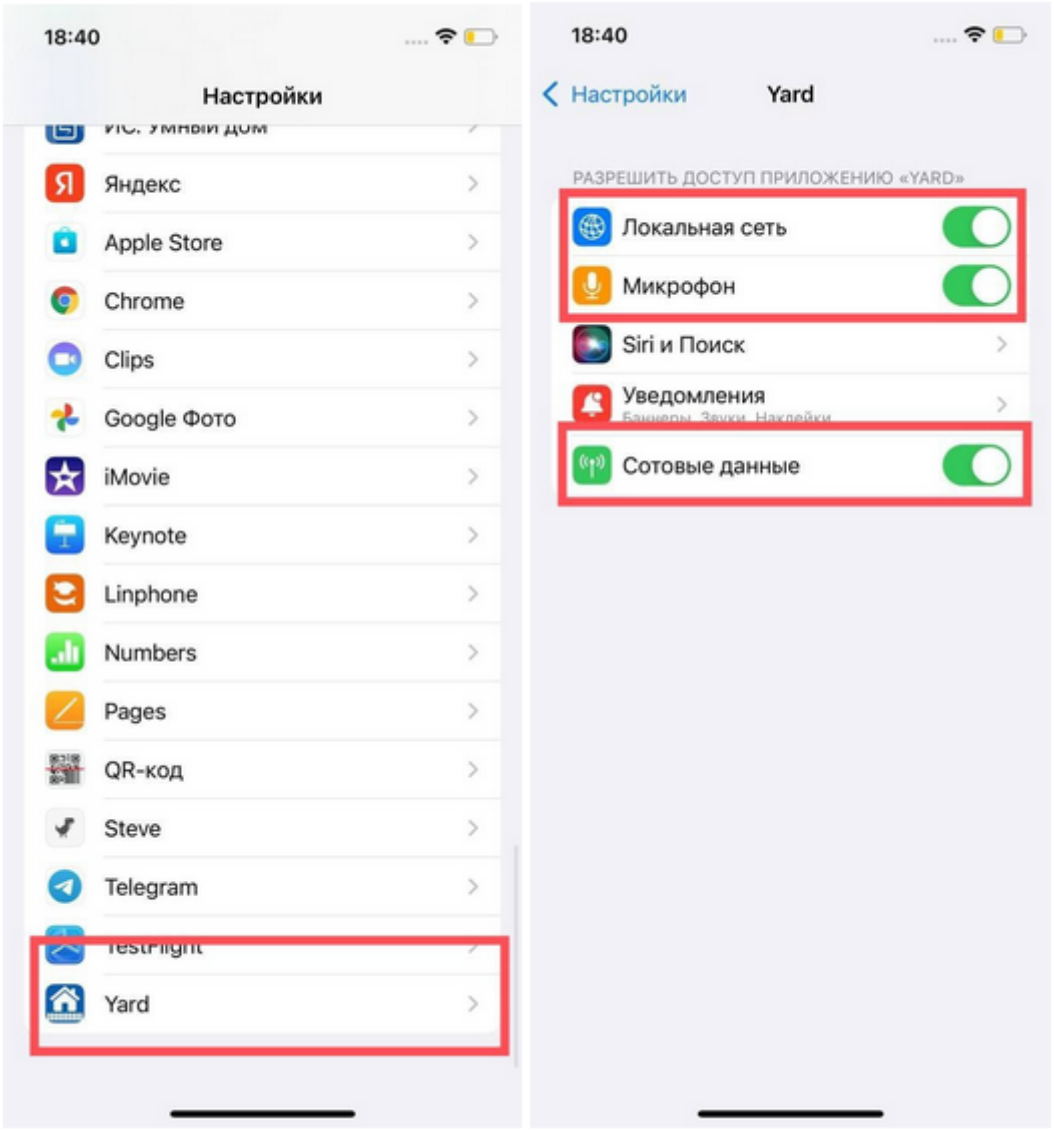


«Настройки» → «Приложения» → «Все приложения» → Выбрать приложение «Мой Двор» → «Другие разрешения» → В пунктах «Экран блокировки», «Отображать всплывающие окна, когда запущено в фоновом режиме», «Постоянные уведомления» выбрать «Всегда разрешать».



iOS:

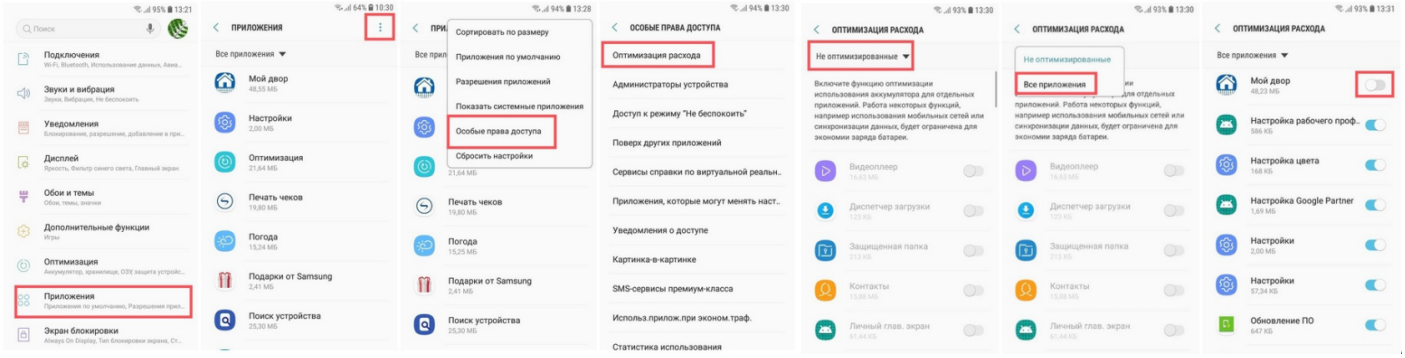
«Настройки» → Выбрать приложение «Мой двор» → Перевести переключатель в активное положение во всех пунктах, указанных на скриншотах.



Для корректной работы приложения при выгрузке из памяти:

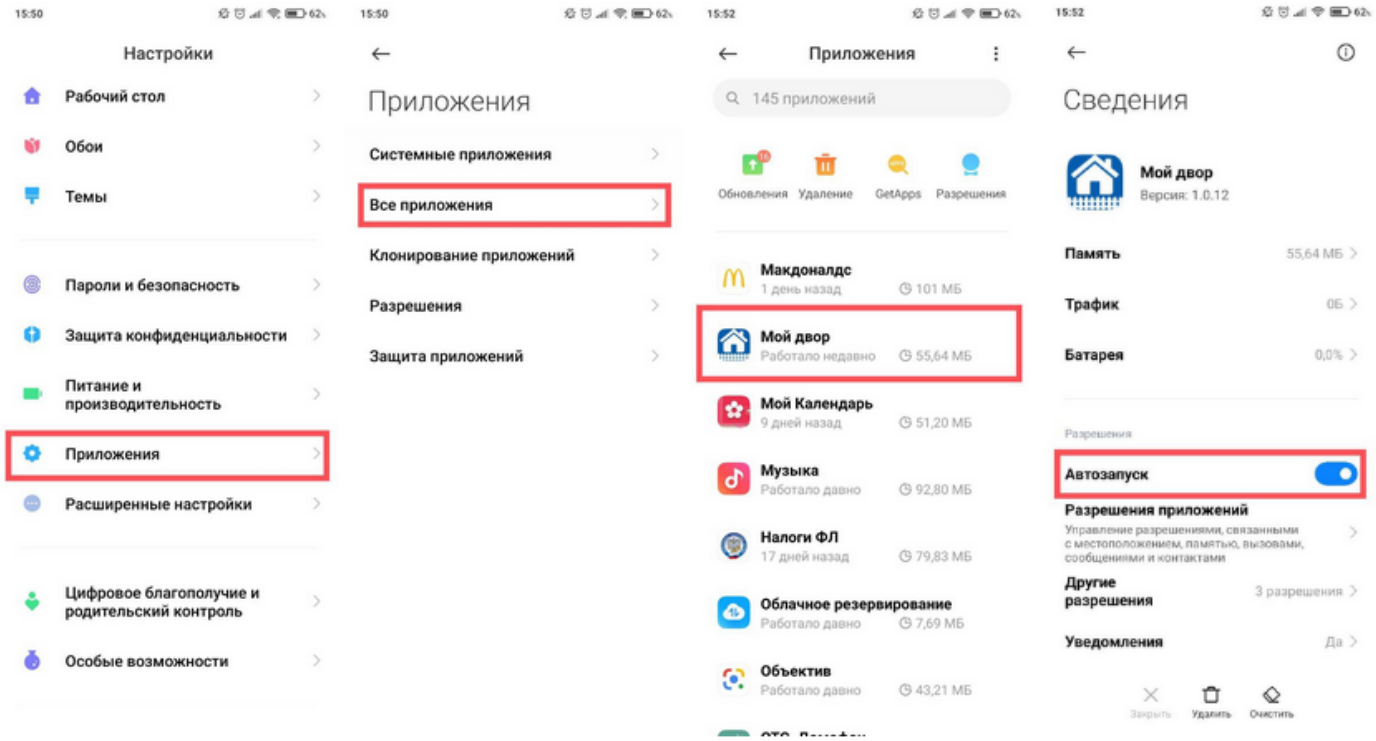
Samsung (Android 9):

«Настройки» → «Приложения» → «Дополнительно» (три точки в левом верхнем углу) → «Особые права доступа» → «Оптимизация расхода» → «Все приложения» → Выбрать приложение «Мой двор» → Перевести переключатель в положение «выкл».

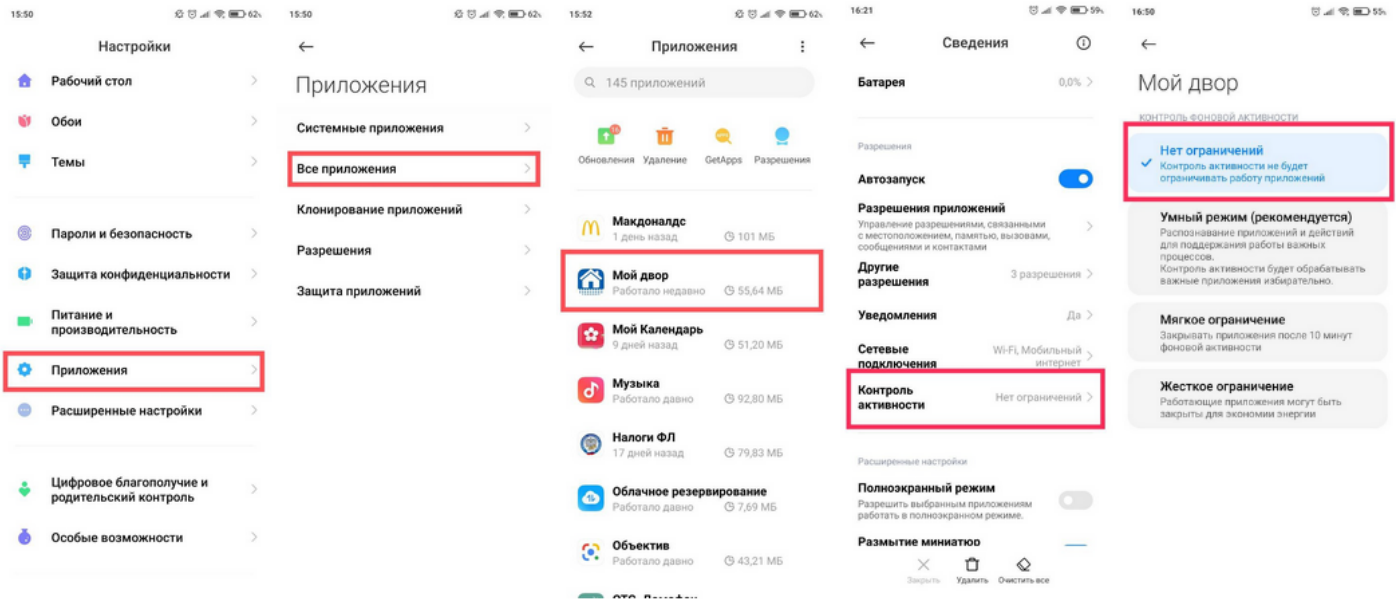


Xiaomi (Android 11):

«Настройки» → «Приложения» → «Все приложения» → Выбрать приложение «Мой Двор» → «Автозапуск» → *Перевести переключатель в активное положение*

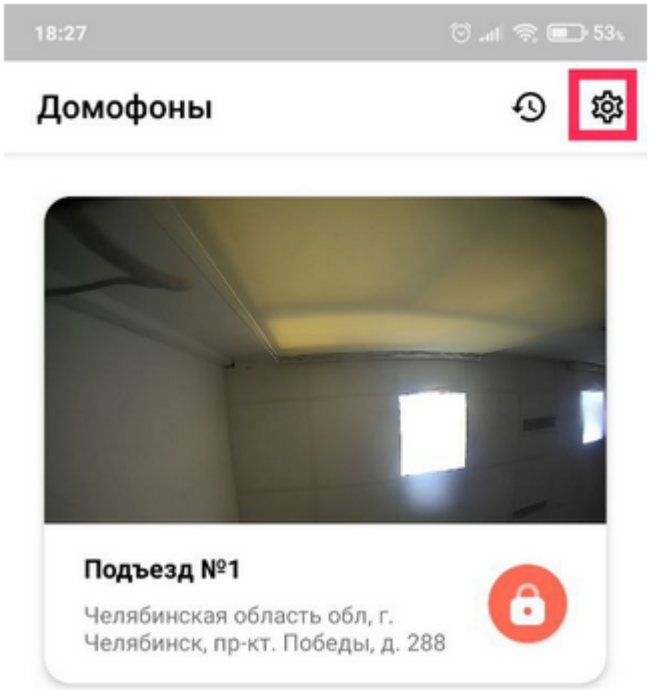


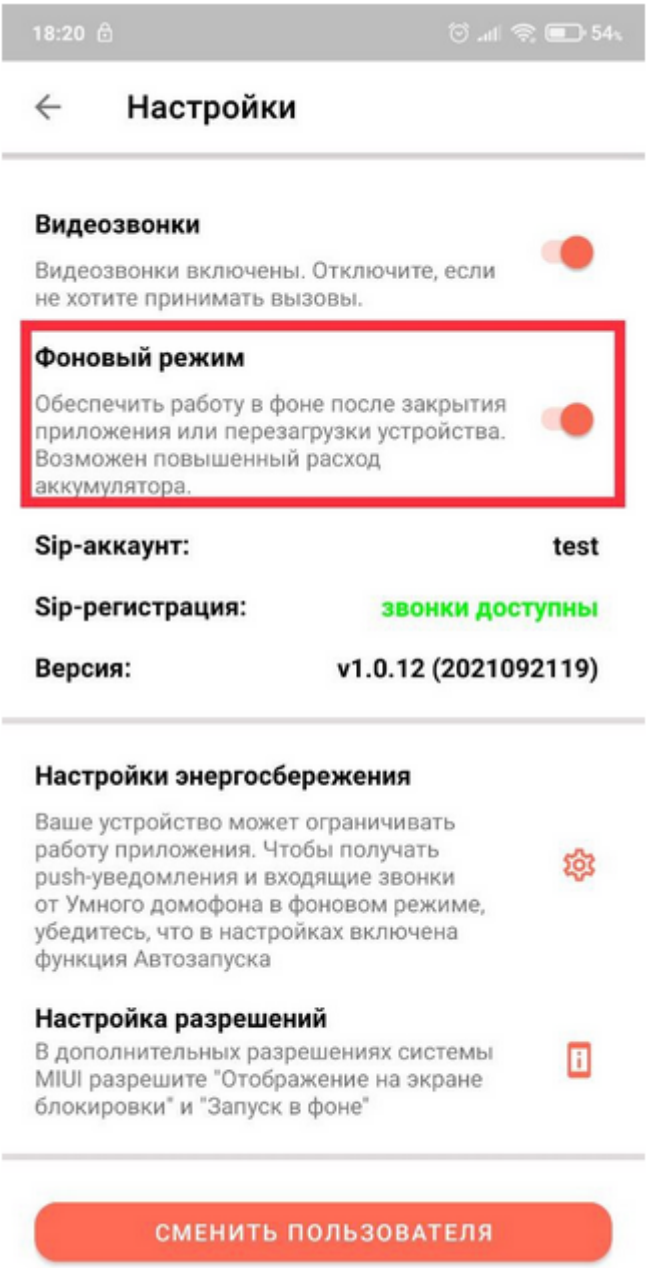
«Настройки» → «Приложения» → «Все приложения» → Выбрать приложение «Мой Двор» → «Контроль активности» → «Нет ограничений».



Для включения фонового режима работы мобильного приложения:

«Настройки» → Перевести переключатель «Фоновый режим» в активное положение (только для Android)


18:27
53%
Домофоны
Подъезд №1
Челябинская область обл, г. Челябинск, пр-кт. Победы, д. 288


18:20
54%
Настройки
Видеозвонки
Видеозвонки включены. Отключите, если не хотите принимать вызовы.
Фоновый режим
Обеспечить работу в фоне после закрытия приложения или перезагрузки устройства. Возможен повышенный расход аккумулятора.
Sip-аккаунт:
test
Sip-регистрация:
звонки доступны
Версия:
v1.0.12 (2021092119)
Настройки энергосбережения
Ваше устройство может ограничивать работу приложения. Чтобы получать push-уведомления и входящие звонки от Умного домофона в фоновом режиме, убедитесь, что в настройках включена функция Автозапуска
Настройка разрешений
В дополнительных разрешениях системы MIUI разрешите "Отображение на экране блокировки" и "Запуск в фоне"
СМЕНИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Рекомендации для улучшения прохождения вызовов на телефонах под управлением Android

Общие причины проблем, связанных с получением уведомлений

- Устаревшая версия сервиса Google Play. Обновите её, для чего может потребоваться обновить и всю систему смартфона;
- Выключены уведомления для приложения (настройка расположена на страничке приложения в настройках телефона);
- Ограничена работа приложения в фоновом режиме (настройка расположена в меню «Использование данных»);

Рекомендации для конкретных производителей и моделей

Samsung

Приложение может не запуститься после перезагрузки устройства. Чтобы решить эту проблему, разрешите автоматический перезапуск для него. Например, используйте приложение Smart Manager.

Перейдите в «Smart Manager > ОЗУ > Прил. Автозагр.» и включите переключатель приложения.

Samsung Galaxy S6

В приложении Smart Manager нажмите пункт «ОПЦИИ» в правом верхнем углу. Затем перейдите в пункт «Настройка уведомлений» и включите переключатель «Ухудшение производительности».

ASUS ZenFone 2

На устройстве могут возникать проблемы с запуском приложения после перезагрузки устройства или выгрузки приложения из оперативной памяти устройства. Чтобы решить эту проблему, разрешите автоматический запуск для приложения в настройках менеджера автозапуска.

HUAWEI

1. Если включен режим энергосбережения, всплывающие окна могут не отображаться. Чтобы решить эту проблему, перейдите в «Менеджер батареи» и добавьте приложение в список Защищенных приложений.
2. Приложение может быть выгружено из оперативной памяти устройства средствами операционной системы. Чтобы решить эту проблему, закрепите приложение в оперативной памяти устройства с помощью «Диспетчера приложений», перейдите в «Менеджер батареи» и добавьте приложение в список защищенных приложений.

Meizu

1. Приложение может работать некорректно, если устройство находится в спящем режиме. Чтобы решить эту проблему, перейдите в «Настройки > Устройство > Управление питанием > Энергосбережение > Оптимизация энергосбережения > Управление спящим режимом» и разрешите приложению продолжать работу в спящем режиме.
2. Приложение может не отображать информацию о событиях. Чтобы решить эту проблему, перейдите в «Центр безопасности» устройства и разрешите приложению отображать уведомления.
3. Возможны проблемы с запуском приложения после его выгрузки из оперативной памяти или перезагрузки устройства. Чтобы решить эту проблему, разрешите автоматический перезапуск для приложения.
4. Приложение может выгружаться из оперативной памяти устройства. Для корректной работы необходимо закрепить приложение в оперативной памяти устройства

Lenovo

Приложение может быть выгружено из оперативной памяти устройства средствами операционной системы. Если приложение выгружено, оно может не запуститься во время входящего звонка. Чтобы решить эту проблему, необходимо закрепить приложение в оперативной памяти устройства.

XIAOMI MIUI

1. Приложение может перестать работать, находясь в фоновом режиме. Чтобы решить эту проблему, измените параметры контроля приложений в настройках батареи (перейдите в «Настройки > Батарея и производительность > Активность приложений > Название приложения > Нет ограничений»).
2. Приложение может не запуститься после перезагрузки устройства или выгрузки из оперативной памяти. Чтобы решить эту проблему, перейдите в «Центр безопасности» устройства и разрешите автоматический перезапуск для приложения.
3. В некоторых случаях необходимо перейти в настройки устройства и дать доступ приложению к экрану блокировки, в противном случае приложение просто не сможет запустить экран вызова.
4. Приложение может выгружаться из оперативной памяти устройства. Для корректной работы приложения вам нужно закрепить приложение в оперативной памяти. Для этого откройте меню запущенных приложений, долгим нажатием выберите приложение и нажмите на иконку с изображением замка.

ZTE

1. Приложение может не запуститься после перезагрузки устройства или выгрузки из оперативной памяти. В этом случае вам следует запустить приложение вручную.
2. Приложение может остановить свою работу, находясь в фоновом режиме. Чтобы решить эту проблему, измените параметры контроля приложений в настройках батареи. Для этого перейдите в «Настройки > Батарея > Экономия заряда батареи > Все приложения > Название приложения > Не экономить».
3. Уведомления могут не отображаться или отображаться некорректно. Чтобы решить эту проблему, перейдите в «Настройки > Приложения > Название приложения > Уведомления > Считать важными».
4. Мешает программа SuperB Cleaner. Откройте SuperB Cleaner и добавьте приложение к ней в исключения.

LeMobile

Необходимо добавить приложение в защищенный список. Для этого перейдите в «Настройки ->Батарея -> Управление энергосбережением -> Защита приложений».