

Статус

На главном экране и в текущем разделе Личный кабинет есть статус сети, который получается с помощью метода API <https://api.is74.ru/docs.html#user-service-status-get>.

```
{
  "status": "ok",
  "description": "На данный момент здесь ничего нет.",
  "title": "Всё отлично"
}
```

- status - Статусы, на которые ориентируемся какой цвет отобразить
- title- заголовок статуса (его показываем в ЛК и в алёрте)
- description - текст самого статуса, заполняется процедурой. Он указывается только в алёрте при нажатии на статус сети.

Тексты для статусов сети подтягиваются из словарей:

<https://noc-new.is74.ru/itools/dic/view.html?id=228> - статусы сети.

<https://noc-new.is74.ru/itools/dic/view.html?id=266> - словарь с успешными статусами сети.

И процедуры:

lk.uc_pkg.user_service_status_prc - процедура в которой вызывается функция которая заполняет description. (описание алёрта).

a_dba.email_pkg.replace_pattern_param_func - Функция получения готового текста сообщения на основе переданного текста шаблона и параметров для него.

Статусы и тексты, которые используются сейчас для заголовков:

Значение статуса	Заголовок	Цвет статуса
ok	Всё отлично	Зелёный
fixorder	Выезд специалиста	Жёлтый
svc_order	Выезд специалиста	Зелёный
block	Услуги заблокированы	Красный
damage	Устраняем неисправность	Красный
job_ticket	Плановые работы	Жёлтый
blocked	Доступ ограничен	Красный

ok_needpay	Внесите оплату	Жёлтый
------------	----------------	--------

Логика работы user_service_status_prc

1) сначала ищем действующие блок причины

если 14 -- Выделенная линия физически отключена за неуплату

15 -- Административное отключение

то шаблон 49

если 19 -- Отключен по заявлению (приостановление)

то шаблон 50

если 12 -- Отключен по заявлению (расторжение)

то шаблон 51

2) если в пункте 1 ничего не нашли, то проверяем задолженность

если не пользовался обещанным платежом в текущем месяце, то шаблон 331

если пользовался обещанным платежом, то шаблон 332

3) если в пункте 2 ничего не нашли, то проверяем на плановые или аварийные работы

если есть аварийный акт с категорией "плановые работы" и у связанной плановой работы не выставлена дата проведения, то шаблон 381

если есть аварийный акт с категорией "плановые работы" и у связанной плановой работы выставлено время отсутствия сервиса у абонентов, то шаблон 55

если есть аварийный акт с категорией "плановые работы" и у связанной плановой работы НЕ выставлено время отсутствия сервиса у абонентов, то шаблон 54

если есть аварийный акт с категорией НЕ "плановые работы" и в аварии страдают услуги и ктв и какая-то другая услуга, то шаблон 56

если есть аварийный акт с категорией НЕ "плановые работы" и в аварии страдает услуга НЕ ктв, то шаблон 52

если есть аварийный акт с категорией НЕ "плановые работы" и в аварии страдает услуга ТОЛЬКО ктв, то шаблон 53

4) если в пункте 3 ничего не нашли, то проверяем на ремонты

если известно время начало работ, то шаблон 47

если НЕизвестно, то шаблон 46

5) если в пункте 4 ничего не нашли, то проверяем на сервисные заявки

если нашли, то шаблон 48

Таблица с текстами сообщений

ID	PATTERN_NAME	Тексты
46	Статус линии - fixorder - с присутствием	По вашему обращению направили специалиста. Ожидайте его дома @@15 с @@16 до @@17. Отменить выезд можно в чате приложения
47	Статус линии - fixorder - без присутствия	Он приедет по вашему обращению в течение дня. Ваше присутствие дома необязательно. Отменить выезд можно в чате приложения
49	Статус линии - block - 14,15	Пополните счет на @@7 ₽, чтобы продолжить пользоваться услугами. Номер счета: @@4
50	Статус линии - block - 19	Для возобновления напишите в чат приложения
51	Статус линии - block - 12	Вы приостановили договор. Для возобновления напишите в чат приложения
52	Статус линии - damage - Интернет	Наши инженеры уже восстанавливают интернет по адресу @@13. Обязательно сообщим вам о результатах. Спасибо за понимание!
53	Статус линии - damage - KTB	Наши инженеры уже восстанавливают ТВ-сигнал по адресу @@13. Обязательно сообщим вам о результатах. Спасибо за понимание!
54	Статус линии - job_ticket - без перерыва	@@9 с @@10 по @@11 будем улучшать оборудование и сеть. В это время интернет и ТВ могут временно не работать. Обязательно сообщим вам о результатах
55	Статус линии - job_ticket - с перерывом	@@9 с @@10 по @@11 будем улучшать оборудование и сеть. В это время интернет и ТВ будут временно не работать. Обязательно сообщим вам о результатах

56	Статус линии - damage - Инет, КТВ	Наши инженеры уже восстанавливают интернет и ТВ-сигнал по адресу @@13. Обязательно сообщим вам о результатах. Спасибо за понимание!
331	Статус линии - ok_needpay(временный шаблон)	Пополните счет на @@7 ₽, чтобы продолжить пользоваться услугами. Номер счета: @@4
332	Статус линии - blocked(временный шаблон)	Пополните счет на @@7 ₽, чтобы продолжить пользоваться услугами. Номер счета: @@4
381	Статус линии - job_ticket - без параметров	Занимаемся улучшением оборудования и сети в вашем районе. Интернет и ТВ могут временно не работать. Обязательно сообщим вам о результатах
	block_rast	Вы закрыли договор, поэтому мы отключили все услуги
	block_off	Для возобновления пополните счет и напишите в чат приложения
	block_admin	Для возобновления пополните счет и напишите в чат приложения
	block_priost	Для возобновления напишите в чат приложения

Версия #4

Цой Максим создал 11 апреля 2024 18:24:07

Цой Максим обновил 25 апреля 2024 17:51:10