

# Инструкция по первичной настройке для облачной CRM

**ВНИМАНИЕ, ПРИ УСТАНОВКЕ ПАНЕЛИ НА СЕТИ С ЛИМИТИРОВАННЫМ ТРАФИКОМ РЕКОМЕНДУЕМ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ТАБЛИЦЕЙ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТРАФИКА\***

Таблица потребления трафика для IP-камер

Разрешение	Битрейт (Мбит/с)	Объем данных (МБ/час)	Объем данных (ГБ/час)	Объем данных (ГБ/день)	Объем данных (ГБ/месяц)
480p (640x480)	0.5	150	0.15	3.60	108
720p (1280x720)	1.5	450	0.45	10.80	324
1080p (1920x1080)	3.5	1,050	1.05	25.20	756

Объяснение:

**1. 480p (640x480):**

- **Битрейт:** 0.5 Мбит/с
- **Объем данных за час:** 150 МБ
- **Объем данных за день:** 3.60 ГБ
- **Объем данных за месяц:** 108 ГБ

## 2. 720p (1280x720):

- **Битрейт:** 1.5 Мбит/с
- **Объем данных за час:** 450 МБ
- **Объем данных за день:** 10.80 ГБ
- **Объем данных за месяц:** 324 ГБ

## 3. 1080p (1920x1080):

- **Битрейт:** 3.5 Мбит/с
- **Объем данных за час:** 1,050 МБ
- **Объем данных за день:** 25.20 ГБ
- **Объем данных за месяц:** 756 ГБ

\*указаны средние значения, реальные могут отличаться в большую или меньшую сторону в зависимости от использования панели жильцами (открытие с приложения, звонки и тд)

# Ссылки на приложение Сокол

Android

IOS

# Вход и первичная настройка системы

## 1. Вход в систему

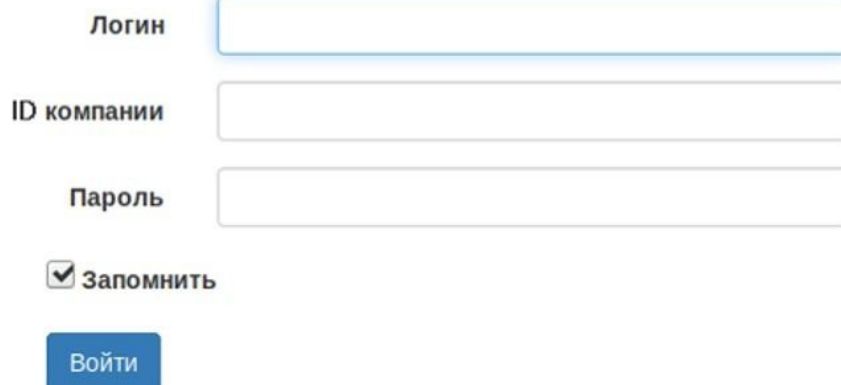
Для входа в систему нужно перейти на сайт <https://crm.cloud-core.is74.ru/>

Ввести Логин, Пароль и ID компании в соответствующие поля, после чего нажать кнопку «Войти».

Данные Администратора для входа выдаются при заключении договора. Подробнее можете уточнить у своего менеджера.

# Вход

Пожалуйста, введите данные для входа в систему:



Логин

ID компании

Пароль

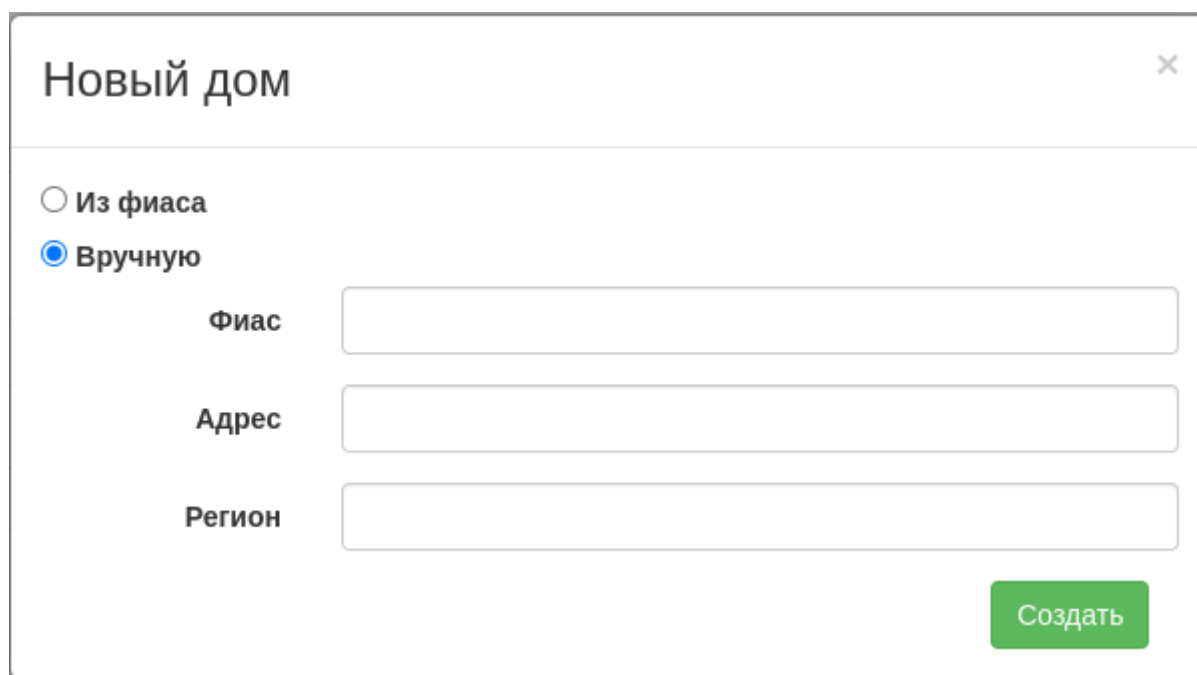
☒ Запомнить

Войти

Рисунок 1 — вход в CRM.

## 2. Первичная настройка системы

1. Добавляем дом в систему. Открываем **вкладку Жилфонд**. Нажимаем **"Создать Новый"**



Новый дом

☐ Из фиаса

☒ Вручную

Фиас

Адрес

Регион

Создать

Рисунок 2 — добавление нового дома.

ФИАС дома необходимо найти на сайте <https://fias.nalog.ru/>

**ВАЖНО! ФИАС дома должен всегда быть реальным!**

Адрес вводится по шаблону с сайта <https://fias.nalog.ru/>

Информация по адресообразующим элементам ?	Просмотреть
История изменения адреса ?	Просмотреть
Муниципальное деление ?	Челябинская область, городской округ Челябинский, внутригородской район Советский, город Челябинск, проспект Ленина, дом 45
Административно-территориальное деление ?	Челябинская область, город Челябинск, проспект Ленина, дом 45
ИФНС ФЛ ?	7451

- Регион вписываете ЦИФРОЙ (по номеру региона)

**После добавления дома в CRM необходимо написать в группу Telegram для добавления адреса в нашу систему, чтобы он стал отображаться у вас**

2. Добавляем остальные дома точно так же как в п.1

3. Добавляем входы у домов.

**Входы**

☐ Диапазоны квартир

Название входа	Подъезд
Калитка	
Калитка	
Подъезд 1	1
Подъезд	

Добавить

Рисунок 3 — добавление нового входа.

4. После создания входов нажимаете кнопку «Диапазоны квартир» и заполняете в нужном виде.

После применения потребуется некоторое время, чтобы квартиры сгенерировались и появились в списке с привязанными входами к каждой.

# Квартиры

Добавить

Номер квартиры

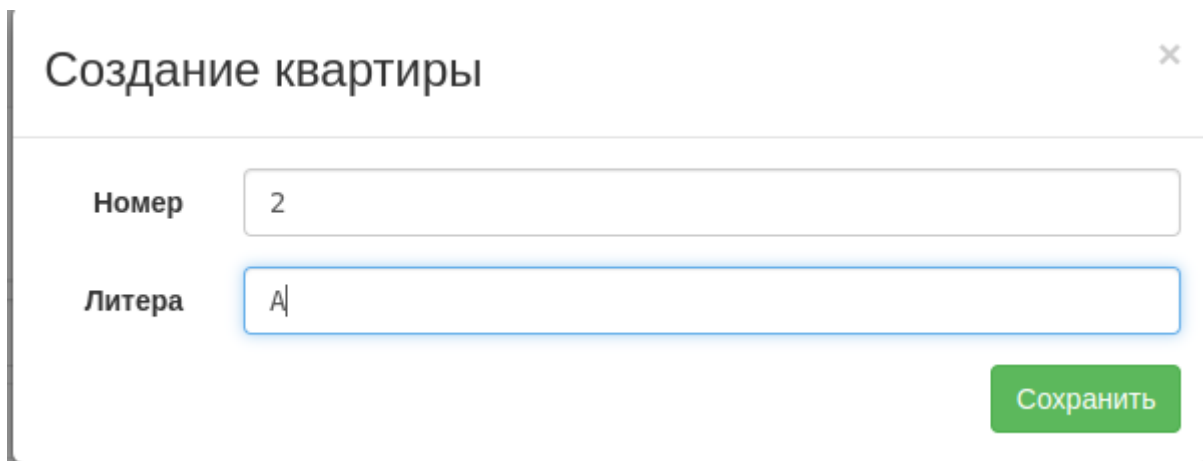
Квартира №1	×
Квартира №2	×
Квартира №3	×
Квартира №4	×
Квартира №5	×
Квартира №6	×
Квартира №8	×
Квартира №9	×
Квартира №10	×

Всего квартир: 9

Рисунок 4 — квартиры.

Квартиры также можно добавлять вручную (если она не входит в созданный ранее диапазон, например квартира консьержа).

Литеру можно вписать, если квартира с буквой (квартир с цифрой не существует). При этом литера не несет какого-то рабочего функционала. Для вызова абонента в приложении его необходимо "поселить" в любую квартиру, имеющую только числовое наименование).



Создание квартиры

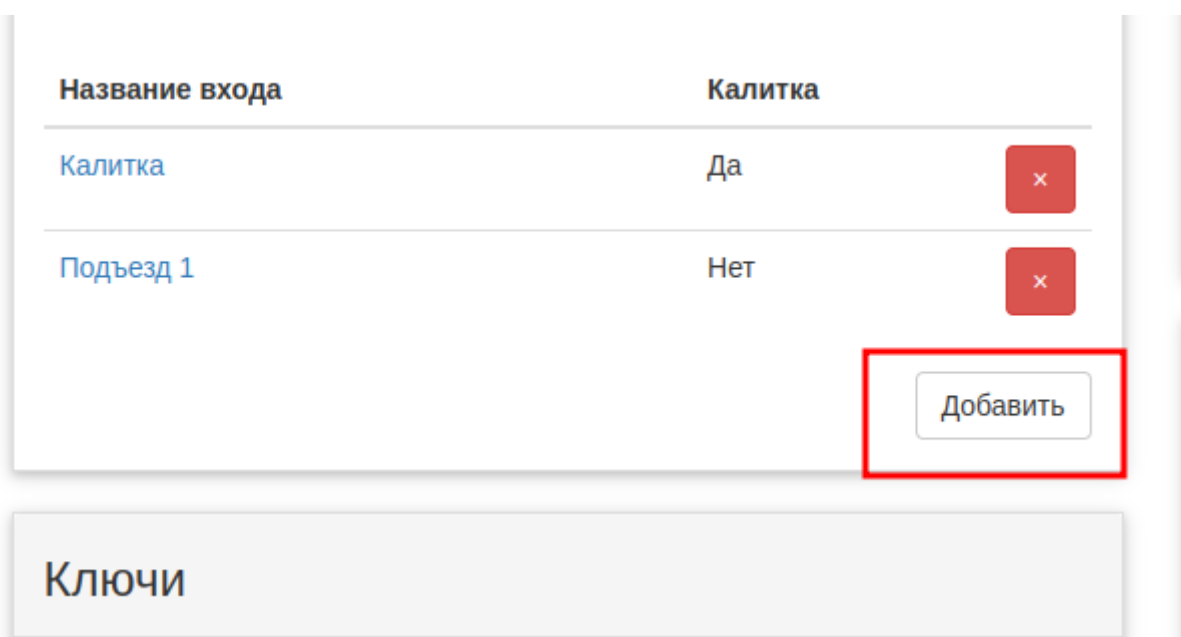
Номер 2

Литера А

Сохранить

Рисунок 5 — Создание квартиры.

5. Далее добавляем входы в самих квартирах.



Название входа	Калитка	
Калитка	Да	x
Подъезд 1	Нет	x

Добавить

Ключи

Рисунок 6 — добавление входа к квартире.

В появившемся меню вписываете адрес и выбираете номер подъезда.

### 3. Добавление устройств

Для корректной работы устройства через систему CRM-домофонии требуется доступ на белый адрес с прокинутыми портами до самого устройства

- Сокол : 80 554 23
- Beward: 80 554
- Hikvision: 80 554
- Остальные модели: 80 554

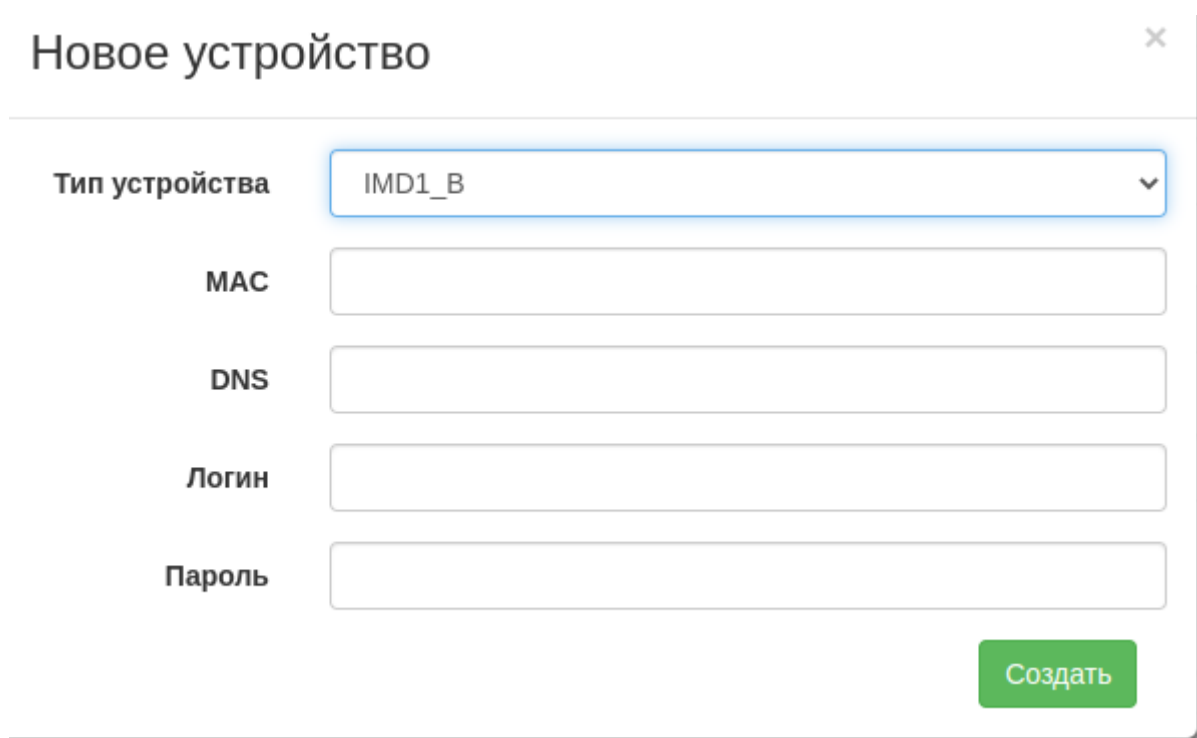
1. Открываем **список устройств** во вкладке «Устройства».

2. Проверяем список подключенных устройств.

3. Если устройства нет в списке, добавляем его вручную:

- Выбираете «Тип устройства» (для панелей Сокол и Сокол Плюс используется тип IsComX1)
- В поле «MAC» вписываете MAC-адрес устройства
- в DNS — прямую (на белый адрес) ссылку в формате `http://...` (если прямой порт подключения используется не 80, а какой-либо другой, то адрес требуется вводить с указанием порта, например `http://1.1.1.1:1234`)
- Логин, Пароль (если пароль `admin` или `123456`, рекомендуем поменять его перед настройкой, так как оставлять такие пароли небезопасно)

Если случайно указали не тот тип устройства, можно просто добавить его заново, и тип устройства перезапишется



Новое устройство

Тип устройства: IMD1\_B

MAC:

DNS:

Логин:

Пароль:

Создать

Рисунок 7 — добавление нового устройства.

**После добавления устройства необходимо написать в группу Telegram для добавления его в нашу систему, чтобы у Вас появился доступ к нему**

Далее настраиваем устройства со статусом «Ожидает настройки» через мастер настроек. Вбиваете адрес, номер подъезда.

## Мастер настройки устройства

Адрес	<div>Адрес</div> <div>Челябинская область обл, г. Челябинск, пр-кт. Ленина, д. 22</div> <div>+</div> <div>×</div>
Номер подъезда	<div>1</div>
Тип устройства	<div>ISCom X1</div> <div>▼</div>
MAC	<div>08:13:E1:00:00:86</div>

Вперед

Рисунок 8 — мастер настройки устройства.

Заполняем форму:

- В поле «Сервер» — адрес sip-сервера для подключения к облачной домофонной телефонии, его можете уточнить в группе Telegram
- Порт всегда 7777
- url = <http://ссылка на устройство> (если прямой порт подключения используется не 80, а какой-либо другой, то адрес требуется вводить с указанием порта, например <http://1.1.1.1:1234>)
- логин, пароль

Главная / Устройства / 08:13:E1:00:00:86 / Мастер настройки	
Мастер настройки устройства	
SIP-аккаунт устройства	
Сервер	<div></div>
Порт	<div>7777</div>
Опции устройства	
Url	<div></div>
Логин	<div></div>
Пароль	<div></div>
Назад	Вперед

Рисунок 9 — заполнение формы мастера настройки устройства.

## 4. Создание новых пользователей



1. Добавляем Пользователей (жильцов) \*пользователей для большого количества квартир могут сгенерировать сотрудники компании, для этого требуется написать в группу Telegramm
- Добавляем учетную запись.
  - Выставляем права доступа «Пользователь МП». Для этого нажимаем «Редактировать», ставим галочку на нужном пункте и «Сохранить».

Пользователь

Основная информация

Логин	
Пароль	
Комментарий	
Создан	2022-06-20 17:16:30
Покупатель	
Роль	Пользователь МП
API пользователь TD	
Не отвязывать пользователя от квартир при oauth авторизации	Нет

Редактировать

Рисунок 10 — добавление пользователя.

Далее необходимо настроить пользователю сип аккаунт для принятия вызовов в приложение

## Основная информация

Логин	id60368916
Пароль	
Комментарий	
Создан	2024-06-18 11:11:31
Покупатель	Интерсвязь
Роль	Пользователь МП
API пользователь TD	
Не отвязывать пользователя от квартир при oauth авторизации	Нет
ID пользователя во внешней системе	0

[Редактировать](#)

## SIP аккаунты

[+ Создать новый](#)

SIP аккаунт № 1

Тип	Мобильное приложение
Логин	
Пароль	
Домен	
Порт	

[Удалить](#)[Редактировать](#)

## Блокировки услуг

Название Причины / Действия [Добавить](#)

Видеовызов на смартфон	Сервис доступен Причина блокировки сервиса Действие для разблокировки (не обязательно)
Видеопоток в реальном времени	Сервис доступен Причина блокировки сервиса Действие для разблокировки (не обязательно)
Снимок	Сервис доступен

Нажимаете "Создать новый"

- Тип "Мобильное приложение"
- Логин - такой же как логин пользователя
- Пароль можно такой же, можно любой другой
- Домен (Уточняете в чате с поддержкой)
- Порт (Уточняете в чате с поддержкой)

Если Сип аккаунт не создан, то звонки в приложение приходить не будут. Также если Вы уже авторизованы в приложении без сип аккаунта, его необходимо создать, выйти из приложения и авторизоваться вновь.

2. Привязываем пользователя к квартирам.

- На странице квартиры вводите полностью имя пользователя либо часть имени но со знаком % для поиска по совпадению и нажимаете «Добавить».

Квартира №55

Основная информация

Адрес

Номер квартиры

Статус

55

Активна

Сохранить

Пользователи

id659d

id65000

id6500003

id6500004

id6500008

id6500085

id650001

id650011

id650013

id6500130

id6500148

id650016

id650017

id650018

Добавить

Действия

✕

✕

Входы

Название входа

Калитка

Подъезд 4

Нет

✕

Рисунок 11 — привязка пользователя к квартире.

После проведения данных действий обязательно сообщите о завершении настройки для полной активации устройства в системе (Добавление онлайн просмотра и архива)

Версия #9

Салов Андрей создал 10 июня 2024 05:04:30

Салов Андрей обновил 19 августа 2024 06:32:12