

Инструкция по настройке облачной CRM

- [Инструкция по первичной настройке для облачной CRM](#)

Инструкция по первичной настройке для облачной CRM

ВНИМАНИЕ, ПРИ УСТАНОВКЕ ПАНЕЛИ НА СЕТИ С ЛИМИТИРОВАННЫМ ТРАФИКОМ РЕКОМЕНДУЕМ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ТАБЛИЦЕЙ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТРАФИКА*

Таблица потребления трафика для IP-камер

Разрешение	Битрейт (Мбит/с)	Объем данных (МБ/час)	Объем данных (ГБ/час)	Объем данных (ГБ/день)	Объем данных (ГБ/месяц)
480p (640x480)	0.5	150	0.15	3.60	108
720p (1280x720)	1.5	450	0.45	10.80	324
1080p (1920x1080)	3.5	1,050	1.05	25.20	756

Объяснение:

- 480p (640x480):**
 - Битрейт: 0.5 Мбит/с
 - Объем данных за час: 150 МБ
 - Объем данных за день: 3.60 ГБ
 - Объем данных за месяц: 108 ГБ
- 720p (1280x720):**

- **Битрейт:** 1.5 Мбит/с
 - **Объем данных за час:** 450 МБ
 - **Объем данных за день:** 10.80 ГБ
 - **Объем данных за месяц:** 324 ГБ
3. **1080p (1920x1080):**
- **Битрейт:** 3.5 Мбит/с
 - **Объем данных за час:** 1,050 МБ
 - **Объем данных за день:** 25.20 ГБ
 - **Объем данных за месяц:** 756 ГБ

*указаны средние значения, реальные могут отличаться в большую или меньшую сторону в зависимости от использования панели жильцами (открытие с приложения, звонки и тд)

Ссылки на приложение Сокол

[Android](#)

[IOS](#)

Вход и первичная настройка системы

1. Вход в систему

Для входа в систему нужно перейти на сайт <https://crm.cloud-core.is74.ru/>

Ввести Логин, Пароль и ID компании в соответствующие поля, после чего нажать кнопку «Войти».

Данные Администратора для входа выдаются при заключении договора. Подробнее можете уточнить у своего менеджера.

Вход

Пожалуйста, введите данные для входа в систему:

Логин	<input type="text"/>
ID компании	<input type="text"/>
Пароль	<input type="password"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Запомнить	
<input type="button" value="Войти"/>	

Рисунок 1 — вход в CRM.

2. Первичная настройка системы

1. Добавляем дом в систему. Открываем **вкладку Жилфонд**. Нажимаем **"Создать Новый"**

Новый дом ×

Из фиаса
 Вручную

Фиас	<input type="text"/>
Адрес	<input type="text"/>
Регион	<input type="text"/>

Рисунок 2 — добавление нового дома.

ФИАС дома необходимо найти на сайте <https://fias.nalog.ru/>

ВАЖНО! ФИАС дома должен всегда быть реальным!

Адрес вводится по шаблону с сайта <https://fias.nalog.ru/>

Информация по адресообразующим элементам ?	Просмотреть
История изменения адреса ?	Просмотреть
Муниципальное деление ?	Челябинская область, городской округ Челябинский, внутригородской район Советский, город Челябинск, проспект Ленина, дом 45
Административно-территориальное деление ?	Челябинская область, город Челябинск, проспект Ленина, дом 45
ИФНС ФЛ ?	7451

- Регион вписываете ЦИФРОЙ (по номеру региона)

После добавления дома в CRM необходимо написать в группу Telegram для добавления адреса в нашу систему, чтобы он стал отображаться у вас

2. Добавляем остальные дома точно так же как в п.1

3. Добавляем входы у домов.

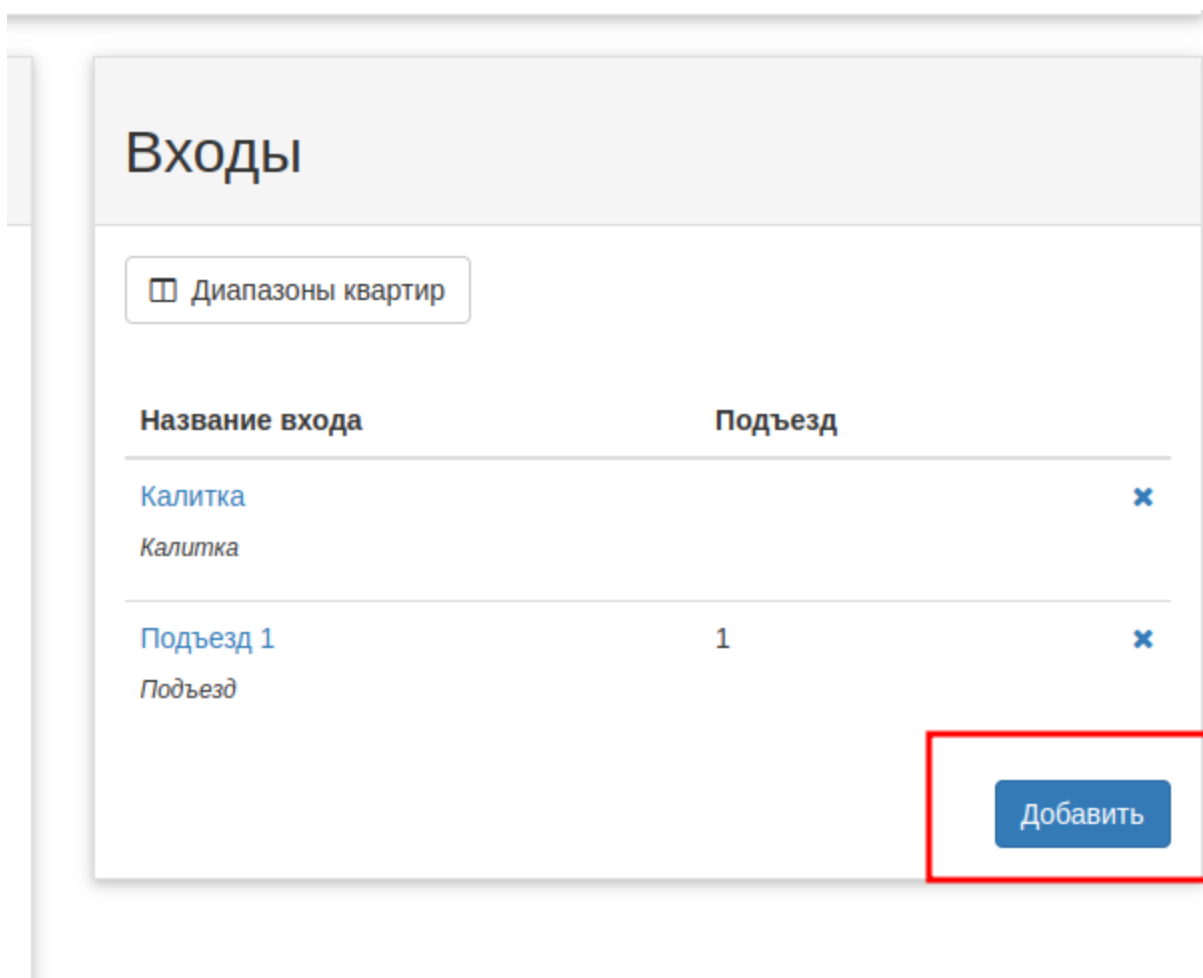


Рисунок 3 — добавление нового входа.

4. После создания входов нажимаете кнопку «Диапазоны квартир» и заполняете в нужном виде.

После применения потребуется некоторое время, чтобы квартиры сгенерировались и появились в списке с привязанными входами к каждой.

Квартиры

Добавить

Номер квартиры

Квартира №1	✕
Квартира №2	✕
Квартира №3	✕
Квартира №4	✕
Квартира №5	✕
Квартира №6	✕
Квартира №8	✕
Квартира №9	✕
Квартира №10	✕

Всего квартир: 9

Рисунок 4 — квартиры.

Квартиры также можно добавлять вручную (если она не входит в созданный ранее диапазон, например квартира консьержа).

Литеру можно вписать, если квартира с буквой (квартир с цифрой не существует). При этом литера не несет какого-то рабочего функционала. Для вызова абонента в приложении его необходимо "поселить" в любую квартиру, имеющую только числовое наименование).

Создание квартиры

Номер 2

Литера А

Сохранить

Рисунок 5 — Создание квартиры.

5. Далее добавляем входы в самих квартирах.

Название входа	Калитка	
Калитка	Да	<input type="button" value="x"/>
Подъезд 1	Нет	<input type="button" value="x"/>

Добавить

Ключи

Рисунок 6 — добавление входа к квартире.

В появившемся меню вписываете адрес и выбираете номер подъезда.

3. Добавление устройств

Для корректной работы устройства через систему CRM-домофонии требуется доступ на белый адрес с прокинутыми портами до самого устройства (в целях защиты от внешних атак, рекомендуем не прокидывать порт 80 в 80, а использовать другие варианты, например 1080-80)

Внимание! Во избежании попыток дозвониться злоумышленниками до панели требуется

запретить доступ всем сетям на порт 5060 панели или роутера, кроме адреса 78.29.0.85

Также строго не рекомендуем при пробросе портов делать это порт в порт, т.е. 80 в 80, 554 в 554, всегда меняйте внешний порт на любой другой, например 2080 в 80 и 2554 в 554

- Сокол : 80 554 23
- Beward: 80 554
- Hikvision: 80 554
- Остальные модели: 80 554

1. Открываем **список устройств** во вкладке «Устройства».

2. Проверяем список подключенных устройств.

3. Если устройства нет в списке, добавляем его вручную:

- Выбираете «Тип устройства» (для панелей Сокол и Сокол Плюс используется тип IsComX1)
- В поле «MAC» вписываете MAC-адрес устройства
- в DNS — прямую (на белый адрес) ссылку в формате http://... (если прямой порт подключения используется не 80, а какой-либо другой, то адрес требуется вводить с указанием порта, например <http://1.1.1.1:1234>)

Не нужно указывать днс сервера компании гугл (8.8.8.8) или любой другой, только ссылку на белый адрес панели, при указывании неправильного адреса - панель в системе работать не будет

- Логин, Пароль (если пароль admin или 123456, рекомендуем поменять его перед настройкой, так как оставлять такие пароли небезопасно)

Если случайно указали не тот тип устройства, можно просто добавить его заново, и тип устройства перезапишется

Новое устройство ×

Тип устройства

MAC

DNS

Логин

Пароль

Рисунок 7 — добавление нового устройства.

После добавления устройства необходимо написать в группу Telegram для добавления его в нашу систему, чтобы у Вас появился доступ к нему

Далее настраиваем устройства со статусом «Ожидает настройки» через мастер настроек. Вбиваете адрес, номер подъезда.

[Главная](#) / [Устройства](#) / [08:13:E1:00:00:86](#) / [Мастер настройки](#)

Мастер настройки устройства

Адрес

Номер подъезда

Тип устройства

MAC

Рисунок 8 — мастер настройки устройства.

Заполняем форму:

- В поле «Сервер» — адрес sip-сервера для подключения к облачной домофонной телефонии, его можете уточнить в группе Telegram
- Порт всегда 7777
- url = <http://ссылка на устройство> (если прямой порт подключения используется не 80, а какой-либо другой, то адрес требуется вводить с указанием порта, например <http://1.1.1.1:1234>)
- логин, пароль

Главная / Устройства / 08:13:E1:00:00:86 / Мастер настройки

Мастер настройки устройства

SIP-аккаунт устройства

Сервер

Порт

Опции устройства

Url

Логин

Пароль

Рисунок 9 — заполнение формы мастера настройки устройства.

4. Создание новых пользователей

1. Добавляем Пользователей (жильцов) *пользователей для большого количества квартир могут сгенерировать сотрудники компании, для этого требуется написать в группу Telegramm
 - Добавляем учетную запись.
 - Выставляем права доступа «Пользователь МП». Для этого нажимаем «Редактировать», ставим галочку на нужном пункте и «Сохранить».

Пользователь [REDACTED]

Основная информация

Логин	[REDACTED]
Пароль	[REDACTED]
Комментарий	
Создан	2022-06-20 17:16:30
Покупатель	[REDACTED]
Роль	Пользователь МП
API пользователь TD	
Не отвязывать пользователя от квартир при oauth авторизации	Нет

[Редактировать](#)

Рисунок 10 — добавление пользователя.

Далее необходимо настроить пользователю сип аккаунт для принятия вызовов в приложение

Основная информация

Логин	id60368916
Пароль	
Комментарий	
Создан	2024-06-18 11:11:31
Покупатель	Интерсвязь
Роль	Пользователь МП
API пользователь TD	
Не отвязывать пользователя от квартир при oauth авторизации	Нет
ID пользователя во внешней системе	0

Редактировать

SIP аккаунты

+ Создать новый

SIP аккаунт № 1

Тип	Мобильное приложение
Логин	
Пароль	
Домен	
Порт	

Удалить

Редактировать

Блокировки услуг

Название Причины / Действия [Добавить](#)

Видеовызов на смартфон	Сервис доступен
	Причина блокировки сервиса
	Действие для разблокировки (не обязательно)
Видеопоток в реальном времени	Сервис доступен
	Причина блокировки сервиса
	Действие для разблокировки (не обязательно)
Снимок	Сервис доступен

Нажимаете "Создать новый"

- Тип "Мобильное приложение"
- Логин - такой же как логин пользователя
- Пароль можно такой же, можно любой другой
- Домен (Уточняете в чате с поддержкой)
- Порт (Уточняете в чате с поддержкой)

Если Сип аккаунт не создан, то звонки в приложение приходить не будут. Также если Вы уже авторизованы в приложении без сип аккаунта, его необходимо создать, выйти из приложения и авторизоваться вновь.

2. Привязываем пользователя к квартирам.

- На странице квартиры вводите полностью имя пользователя либо часть имени но со знаком % для поиска по совпадению и нажимаете «Добавить».

The screenshot shows a web interface for managing apartment #55. It is divided into three main sections: 'Основная информация' (Basic information), 'Пользователи' (Users), and 'Входы' (Entrances).

Основная информация: Fields for 'Адрес' (Address), 'Номер квартиры' (Apartment number: 55), and 'Статус' (Status: Активна). A 'Сохранить' (Save) button is present.

Пользователи: A search bar contains 'id659'. A dropdown menu lists user IDs: id65000, id650003, id650004, id650008, id6500085, id65001, id650011, id650013, id6500130, id6500148, id650016, id650017, and id650018. A 'Добавить' (Add) button is to the right. Below the list are two red 'x' buttons for removal.

Входы: A table with columns 'Название входа' (Entrance name) and 'Калитка' (Door). The entry 'Подъезд 4' (Entrance 4) has 'Нет' (No) in the 'Калитка' column. A red 'x' button is at the bottom right.

Рисунок 11 — привязка пользователя к квартире.

После проведения данных действий обязательно сообщите о завершении настройки для полной активации устройства в системе (Добавление онлайн просмотра и архива)

Также в качестве syslog сервера на панели необходимо указать адрес 78.29.0.86 порт 1514 режим DEBUG