

## Публичная оферта о ремонте и техническом обслуживании

Настоящая Оферта представляет собой предложение общества с ограниченной ответственностью фирма «Интерсвязь» (далее - Исполнитель), в лице Усманова Руслана Ражаповича, являющегося генеральным директором общества с ограниченной ответственностью «Интерсвязь-Центр» - управляющей организации Исполнителя, действующего на основании Устава и решения общего собрания участников общества от 17.04.2023 года (протокол № 40 от 17.04.2023 года), заключить Договор на выполнение работ по ремонту и/или диагностике и техническому обслуживанию оборудования.

### 1. Термины и определения.

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** — настоящий документ «Публичная оферта о ремонте и техническом обслуживании», опубликованный в сети Интернет по адресу <https://doc.is74.ru/shelves/platforma-umnoi-domofonii-sokol>

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п.3.3. Акцепт оферты создает договор;

**Заказчик** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт оферты и являющееся заказчиком работ Исполнителя, в котором осуществляется по заключенному договору;

**Договор** — договор между Заказчиком и Исполнителем на выполнение работ по ремонту и/или диагностике и техническому обслуживанию оборудования, который заключается посредством акцепта настоящей оферты;

**Оборудование** — многоабонентский домофон ISCOM X1 (rev.2 / rev.3), торговое название — Сокол, предназначенный для организации санкционированного доступа в жилые многоквартирные здания, офисные помещения, а также оборудование, необходимое для обеспечения его работы;

**Сервисный центр** — помещение Исполнителя, в котором осуществляется производство диагностики и ремонта оборудования. Адрес сервисного центра: г. Челябинск, ул. Куйбышева, 29.

**Гарантийный ремонт** — устранение недостатков/дефектов оборудования, возникших по вине изготовителя в указанный им гарантийный срок, при соблюдении Заказчиком условий эксплуатации, установленных в Паспорте умного домофона Сокол, расположенного по адресу <https://doc.is74.ru/shelves/platforma-umnoi-domofonii-sokol>

**Негарантийный ремонт** — устранение недостатков/дефектов оборудования на платной основе, возникших по вине Заказчика в гарантийный срок, в том числе при наличии следов вскрытия оборудования и повреждения гарантийной пломбы, а также в случае несоблюдения Заказчиком условий эксплуатации, установленных в Паспорте умного домофона Сокол, расположенного по адресу <https://doc.is74.ru/shelves/platforma-umnoi-domofonii-sokol>

**Послегарантийный ремонт** — устранение недостатков/дефектов оборудования на платной основе. Проведение послегарантийных ремонтов производится по истечении гарантийного срока, но до окончания срока службы оборудования.

**Диагностика оборудования** — это процесс заключения, анализа и выводов о текущем техническом состоянии оборудования, в т.ч. наличие дефектов и повреждений.

**Техническое обслуживание оборудования** - комплекс организационных мероприятий и технических операций, направленных на поддержание работоспособности (исправности) оборудования и снижение вероятности его отказов при использовании по назначению, а также на восстановление его работоспособности.

### 2. Предмет договора.

2.1. Исполнитель обязуется выполнить работы по ремонту оборудования и/или диагностике и техническому обслуживанию оборудования, а Заказчик обязуется принять выполненные на основании **Акта рекламации** - в течение гарантийного срока Оборудования (по форме Приложения №1, размещенного по адресу <https://doc.is74.ru/shelves/platforma-umnoi-domofonii-sokol>) или **Заказа** - по истечении гарантийного срока Оборудования (по форме Приложения №1.1, размещенного по адресу <https://doc.is74.ru/shelves/platforma-umnoi-domofonii-sokol>) работы.

2.2. Работы производятся Исполнителем в сервисном центре.

2.3. Заказчик при негарантийном или послегарантийном ремонте обязуется своевременно принять выполненные работы и оплатить их по условиям и срокам, указанным в п.6.2. договора.

2.4. Расходы, связанные с доставкой оборудования до Исполнителя, в любом случае несет Заказчик. Расходы, связанные с возвратом оборудования, также несет Заказчик, за исключением случая возврата

оборудования в случае проведения гарантийного ремонта. После проведения гарантийного ремонта расходы по возврату оборудования несет Исполнитель.

### **3. Момент заключения договора.**

3.1. Текст данного договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

3.2. Заказчик, ознакомившись с условиями настоящего договора и действующим прейскурантом Исполнителя, опубликованным в сети Интернет на сайте <https://doc.is74.ru/shelves/platforma-umnoi-domofonii-sokol> осуществляет заказ необходимых работ по электронной почте: [innovation@intersvyaz.net](mailto:innovation@intersvyaz.net), путем направления Акта рекламации или Заказа в соответствии с условиями, указанными в пункте 2.1, с предоставлением следующей информации и документов:

- для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: сведения об организации (название, юридический и фактический адрес, ИНН, КПП, ОГРН, банковские реквизиты, контактные телефоны, электронная почта), заполненный Акт рекламации или Заказа.

В Акте рекламации или Заказе Заказчиком должна быть заполнена вся необходимая информация (Образец заполнения приведен в Приложении № 1.2, размещенном по адресу <https://doc.is74.ru/shelves/platforma-umnoi-domofonii-sokol>).

3.3. Направление Заказчиком в адрес Исполнителя Акта рекламации или Заказа является акцептом оферты Исполнителя, в соответствии с п. 3 статьи 438 ГК РФ, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. Направляя в адрес Исполнителя Акт рекламации или Заказа стороны резюмируют, что указанный Акт или Заказ подписан лицом, уполномоченным совершать от имени и в интересах Заказчика гражданско-правовые сделки.

### **4. Права и обязанности сторон.**

#### **4.1. Исполнитель имеет право:**

4.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора и приложений к нему без уведомления Заказчика путем размещения новой редакции на официальном сайте <https://doc.is74.ru/shelves/platforma-umnoi-domofonii-sokol>. Условия по настоящему Договору не подлежат изменению с момента оплаты Заказчиком счета на выполненные работы Исполнителем.

4.1.2. По собственному усмотрению изменять стоимость и условия выполнения работ без уведомления Заказчика путем размещения новой редакции на официальном сайте <https://doc.is74.ru/shelves/platforma-umnoi-domofonii-sokol>. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на выполненные работы.

4.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты выполненных работ в соответствии с настоящим Договором.

4.1.4. Отказать Заказчику в выполнении работ по Договору, если Заказчик нарушает сроки, условия оплаты или выявлены нарушения условий эксплуатации оборудования в случае, предусмотренном п.5.5 Договора.

4.1.5. Вернуть Заказчику оборудование без проведения ремонта при невозможности подтверждения и/или устранения неисправности с помощью инструментов Исполнителя.

4.1.6. Привлекать к выполнению работ по Договору третьих лиц.

#### **4.2. Исполнитель обязан:**

4.2.1. Выполнить работы по ремонту оборудования и/или диагностике и техническому обслуживанию оборудования Заказчика на основании Акта рекламации или Заказа.

4.2.2. Качественно выполнить работы, предусмотренные настоящим договором в установленный срок.

4.2.3. Организовать работы по диагностике и ремонту с соблюдением норм безопасности и требований по охране труда. В ходе ремонта использовать новые или идентичные новым детали, изделия, материалы, свое оснащение и инструменты.

4.2.4. Обеспечить сохранность оборудования на период ремонта в сервисном центре.

4.2.5. Исполнитель устраняет неисправность, заявленную Заказчиком в Акте рекламации или Заказа. Устранение сопутствующих неисправностей, не указанных в Акте рекламации или Заказа (выявленных в процессе ремонта или диагностики), подлежит дополнительному согласованию между Заказчиком и Исполнителем путем направления в адрес Заказчика Акта выявленных недостатков (дефектов) (Приложение 2 к Договору, форма размещена по адресу <https://doc.is74.ru/shelves/platforma-umnoi-domofonii-sokol>). Заказчик обязуется оплатить работу по устранению неисправностей, не указанных в Акте рекламации или Заказа, при согласовании с Исполнителем цены таких работ.

#### **4.3. Заказчик имеет право:**

4.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.

4.3.2. При негарантийном или послегарантийном ремонте отказаться от проведения ремонтных работ после диагностики, при несогласии с ценой таких работ. В таком случае Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость работ за проведенную диагностику.

4.3.3. В любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

**4.4. Заказчик обязан:**

4.4.1. Самостоятельно ознакомиться с данным договором о ремонте и техническом обслуживании.

4.4.2. При негарантийном или послегарантийном ремонте оплатить работы Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренные п.6.2. Договора.

4.4.3. При негарантийном или послегарантийном ремонте оплатить стоимость диагностики оборудования при отказе от проведения ремонта.

4.4.4. Отправить в адрес Исполнителя подписанный акт выполненных работ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного акта.

**5. Порядок и срок выполнения работ.**

5.1. Все работы производятся в пределах установленной законом нормальной продолжительности рабочего времени и в следующие сроки:

- для гарантийного ремонта срок устранения неисправности - до 45 календарных дней;

- для негарантийного или послегарантийного ремонта срок устранения неисправности - 90 календарных дней. Указанный срок может быть продлен с письменным уведомлением Заказчика в случае отсутствия запасных частей (деталей) у Исполнителя.

5.2. Исполнитель обязуется приступить к выполнению работ и осуществить диагностику в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения оборудования Исполнителем.

5.3. Продолжительность выполнения ремонта определяется Исполнителем на основании технической сложности работ, а также сроков поставки запасных частей.

5.5. В случае обнаружения нарушений условий эксплуатации оборудования Заказчиком, установленных изготовителем и указанных в Паспорте оборудования, при осуществлении гарантийного ремонта, Исполнитель останавливает свои работы. Продолжается ремонт только при согласии Заказчика осуществлять дальнейший ремонт на условиях негарантийного ремонта и выполнения п.6.2.

5.6. Работы считаются принятыми Заказчиком после подписания акта выполненных работ Заказчиком.

5.7. Заказчик обязан подписать акт выполненных работ:

- для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: в течение пяти рабочих дней с момента его получения, либо в тот же срок письменно заявить Исполнителю об отказе с указанием причины и ссылками на допущенные Исполнителем нарушения настоящего договора. Если акт выполненных работ не подписан Заказчиком без каких-либо оснований, то считается утвержденным Заказчиком по истечении 5 (пяти) дней.

5.8. При обнаружении Заказчиком недостатков выполненных работ Стороны согласуют соразмерный срок для их устранения.

5.9. Заказчик принимает на себя риск, связанный с возможным выявлением в оборудовании дефектов, не указанных при приеме оборудования, а также риск возможной полной или частичной утраты работоспособности оборудования или отдельных её узлов и блоков в случае установления факта нарушения Заказчиком и иных лиц условий эксплуатации техники, наличия следов коррозии, попадания влаги либо механических повреждений.

5.10. Срок действия результатов диагностики составляет 1 (Один) месяц. В случае обращения Заказчика для завершения ремонта по истечении данного срока проведение диагностики и оценка состояния оборудования производится в обязательном порядке с последующей оплатой согласно действующего прейскуранта на момент проведения работ.

5.12. Заказчик обязуется получить оборудование в течение 30 (тридцати) дней с момента получения сведений об окончании ремонта/диагностики оборудования. Если в течение 30 (тридцати) дней после извещения Заказчик не оплатил стоимость доставки оборудования, то последнее передается на ответственное хранение. В таком случае Заказчик обязуется компенсировать расходы сервисного центра в соответствии со статьей 899 ГК РФ. Стоимость расходов на хранение одного устройства составляет 100 (сто) рублей в сутки, согласно действующему прейскуранту.

5.13. Если оборудование не востребовано в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента уведомления Заказчика об окончании ремонта или диагностики, оно подлежит утилизации. Заказчик самостоятельно несет все риски возможной утилизации оборудования Исполнителем в случае нарушения им условий настоящего пункта Договора.

**6. Стоимость и оплата работ при диагностике, послегарантийном и негарантийном ремонте.**

6.1. Стоимость Диагностики, и Ремонтных работ определяется в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя на момент выполнения работ, опубликованного на сайте по адресу: <https://doc.is74.ru/shelves/platforma-umnoi-domofonii-sokol>

6.2. Заказчик оплачивает:  
- 100% стоимости работ в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения счета. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Работы Исполнителя оплачиваются:  
- безналичными платежами на расчетный счет.

#### **7. Ответственность сторон.**

7.1. Незнание Заказчиком условий данного договора не может являться причиной его несоблюдения.  
7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием природных явлений, действия внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства (то есть такие обстоятельства, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении) непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

7.4. Срок исполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы. Наступление указанных обстоятельств продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства, и разумному сроку для его устранения.

#### **8. Гарантии.**

8.1. Срок гарантийных обязательств на качество выполненных работ - один месяц с момента окончания ремонта.

#### **9. Срок действия договора.**

9.1. Акцепт оферты Заказчиком создает договор (статья 438 ГК РФ) на условиях оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения обязательств Сторонами.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме и подписанному Сторонами. Стороны вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону не позднее чем за 30 календарных дней.

#### **10. Разрешение споров.**

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

10.2. До предъявления иска, сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой стороне письменную претензию, которая должна содержать требования и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

10.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

10.4. Споры и разногласия, по исполнению настоящего договора, нерешенные путем переговоров, разрешаются в Арбитражном суде Челябинской области.

#### **11. Прочие условия.**

11.1. Стороны признают, что документы, оформленные и переданные средствами электронной связи (в т.ч. e-mail), имеют равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручно подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати, до момента получения Сторонами оригиналов указанных документов.

11.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме, переданы средствами электронной связи (в т.ч. e-mail) и подписаны уполномоченными представителями сторон.

11.3. Настоящим Стороны договариваются о том, что все передаваемые в рамках настоящего Договора и в связи с его исполнением документы и информация будут считаться конфиденциальными («**Конфиденциальная информация**»), если иное не согласовано Сторонами. Конфиденциальная информация не может быть передана или раскрыта третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи обязательного в соответствии с применимым законодательством раскрытия информации, в частности, по требованию уполномоченных государственных органов. Конфиденциальная информация может быть

